

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Ярославский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения РФ

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета
профессор



А.В. Павлов

«27» декабря 2018 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Актуальные вопросы психологии профессионального
общения»

г. Ярославль
2018 г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник ЦНМФО доцент


П.С.Жбанников

«26» __декабря__ 2018 г.

ОДОБРЕНА

методической комиссии ЦНМФО

« 24 » _декабря_ 2018 г.

Дополнительная профессиональная программа «Актуальные вопросы психологии профессионального общения» разработана сотрудниками кафедры психологии и педагогики (заведующий кафедрой доцент А.Т. Барабошин) под руководством ректора Университета А.В. Павлова, профессора, доктора медицинских наук

Программа рекомендована к утверждению рецензентом:

Потёмкина Татьяна Евгеньевна – начальник учебно – методического управления ФГБОУ ВО «Приволжский исследовательский медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, профессор, д.м.н.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Актуальные вопросы психологии профессионального общения» рассмотрена и рекомендована к утверждению Ученым Советом ИПДО, протокол № 100 от 25 декабря 2018 г.

Председатель Совета профессор



/В.И.Горохов /

© ФГБОУ ВО ЯГМУ, 2018

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ:

ДПО	Дополнительное профессиональное образование
ДПП	Дополнительная профессиональная программа
ФГОС	Федеральные государственные образовательные стандарты
ПК	Повышение квалификации
УК	Универсальные компетенции
ОПК	Общепрофессиональные компетенции
ПК	Профессиональные компетенции
ОПК	Общепрофессиональные компетенции
ПДПП	Примерная дополнительная профессиональная программа
УМК	Учебно-методический комплекс
НМО	Непрерывное медицинское образование
НФО	Непрерывное фармацевтическое образование
НПО	Непрерывное педагогическое образование

СОДЕРЖАНИЕ

Наименование раздела дополнительной профессиональной программы	Стр.
1. Состав рабочей группы и консультантов по разработке дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Актуальные вопросы психологии профессионального общения»	4
2. Пояснительная записка	5
3. Планируемые результаты обучения	6
4. Учебный план	7
5. Требования к итоговой аттестации	8
6. Организационно-педагогические условия реализации ДПП	9
7. Библиотечно-информационное обеспечение ДПП	10

СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ И КОНСУЛЬТАНТОВ

по разработке дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Актуальные вопросы психологии профессионального общения»

№ пп.	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Барабошин Александр Тимофеевич	к.м.н., доцент	Заведующий кафедрой психологии и педагогики	ФГБОУ ВО ЯГМУ
2.	Золотарева Владлена Вячеславовна		Ст. преподаватель кафедры психологии и педагогики	ФГБОУ ВО ЯГМУ
По методическим вопросам				
1.	Жбанников Петр Станиславович	к.м.н., доцент	Начальник Центра непрерывного медицинского, фармацевтического и педагогического образования	ФГБОУ ВО ЯГМУ
2.	Политов Станислав Ярославович	к.м.н.	Начальник отдела инновационного обучения и развития образовательных программ	ФГБОУ ВО ЯГМУ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Целью цикла повышения квалификации «Актуальные вопросы психологии профессионального общения» является дальнейшее совершенствование профессиональных компетенций профессорско-преподавательского состава Университета по психологическому сопровождению организации и реализации учебной деятельности.

Структура программы. Основными частями дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Актуальные вопросы психологии профессионального общения» являются: требования к уровню освоения программы, требования к итоговой аттестации, рабочая учебная программа (содержание программы), учебно-тематический план и организационно-педагогические условия реализации ДПП. В заключение приводится список литературы, нормативно-правовых актов.

Учебный план цикла ПК «Актуальные вопросы психологии профессионального общения» определяет состав изучаемых модулей с указанием их трудоемкости, объема и сроков изучения, устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, семинарские и практические занятия), конкретизирует формы контроля знаний и умений слушателей.

Для реализации дополнительной профессиональной программы «Актуальные вопросы психологии профессионального общения» Университет располагает наличием:

- 1) учебно-методической документации и материалов по всем разделам (модулям) дисциплины;
- 2) учебно-методической литературы для самостоятельной работы слушателей;
- 3) материально-технической базой, обеспечивающей организацию всех видов подготовки:
 - учебные аудитории и кабинеты, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса;
 - помещения для самостоятельной работы

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

слушателей, успешно освоивших дополнительную профессиональную программу
повышения квалификации

«Актуальные вопросы психологии профессионального общения»

У обучающегося должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции (ПК):

- Способность и готовность осуществлять профессиональную коммуникацию с учетом социального контекста, возрастных и индивидуальных особенностей собеседника (ПК-1)

Слушатель, освоивший программу будет:

знать

- особенности личности в соответствии с современной теорией межпоколенных различий;
- техники и приемы построения профессионального взаимодействия с учетом возрастных и личностных характеристик собеседника, а также с учетом современного социального контекста;
- принципы и стратегии для бесконфликтного профессионального общения;
- основные признаки и пути профилактики возникновения СЭВ, предупреждения профессиональной деформации

уметь:

- выделять индивидуальные особенности взаимодействия с целью построения бесконфликтной среды в коллективе;
- применять современные приемы и средства для поддержания психологически безопасной среды в коллективе;
- разрабатывать рекомендации по профилактике и поддержанию психоэмоциональных ресурсов сотрудников и обучающихся с учетом возрастных и индивидуальных особенностей
- осуществлять психологическое просвещение заинтересованных лиц по вопросам взаимодействия и оптимального психоэмоционального состояния.

выполнять трудовые функции в:

- психологическом просвещении и индивидуальном консультировании сотрудников по вопросам взаимодействия, саморазвития;
- оценивании психологической безопасности и комфортности производственной среды
- организации мероприятий, обеспечивающих психологическую поддержку заинтересованных лиц в вопросах личностного и профессионального самоопределения.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

цикла повышения квалификации

«Актуальные вопросы психологии профессионального общения»

Цель цикла: дальнейшее совершенствование профессиональных компетенций сотрудников Университета по психологическому сопровождению организации и реализации учебной деятельности.

Контингент: профессорско-преподавательский состав, участвующий в реализации программ среднего профессионального, высшего и дополнительного профессионального образования

Форма обучения: очная

Трудоемкость: 36 часов

№	Наименование модулей, разделов тем	Трудоемкость				Форма контроля
		Всего	Лекции	ПЗ	СР	
1	Психология личности: теория межпоколенных различий	6	1	3	2	Контроль присутствия
2	Психологическая безопасность. Психозэмоциональные ресурсы, СЭВ, профессиональная деформация	6	1	3	2	Контроль присутствия
3	Психология конфликта	6	1	3	2	Контроль присутствия
4	Психологические аспекты общения в виртуальном пространстве	6	1	3	2	Контроль присутствия
5	Тренинг коммуникативной и конфликтологической компетентности	6		6		Контроль присутствия
6	Итоговая аттестация Интерактивная работа с продуктами методической деятельности преподавателей	6				Зачет

ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. По окончании обучения на циклах ПК проводится итоговая аттестация, осуществляемая посредством проведения анализа и оценки продуктов деятельности преподавателя в интерактивной форме (собеседование).
2. Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения модулей, в объеме, предусмотренном учебным планом, в соответствии с «Положением об организации и проведении циклов по программам дополнительного профессионального образования».
3. Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе «Актуальные вопросы психологии профессионального общения» проводится в соответствии с требованиями квалификационных характеристик и профессиональных стандартов.
4. При успешном прохождении итоговой аттестации слушателю выдается документ установленной формы – удостоверение о повышении квалификации.

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Современная теория межпоколенных различий.
2. Психологические особенности построения взаимодействия с лицами разных поколений
3. Межличностные конфликты, стратегии поведения
4. Условия предпочтительного использования стратегий поведения в конфликте.
5. Внутрличностные конфликты. Способы преодоления.
6. Психологическая безопасность профессиональной среды: составляющие и их характеристика.
7. Современные приемы и средства для поддержания психологически безопасной среды в коллективе.
8. СЭВ и профдеформации: понятие, факторы, способствующие и препятствующие возникновению.
9. Пути профилактики профессиональных деформаций и синдрома эмоционального выгорания.
10. Психоэмоциональные ресурсы сотрудника, их характеристика.
11. Основные принципы организации мероприятий, обеспечивающих психологическую поддержку заинтересованных лиц в вопросах личностного и профессионального самоопределения.
12. Основные техники и приемы построения профессионального взаимодействия с учетом возрастных, личностных характеристик, а также с учетом современного социального контекста.
13. Психологические аспекты общения в виртуальном пространстве.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

«Актуальные вопросы психологии профессионального общения»

Примерная тематика лекционных занятий:

№	Тема лекции	Формируемые компетенции (шифры компетенций)
1.	Современная теория межпоколенных различий.	ПК-1
2.	СЭВ, профессиональная деформация	ПК-1
3.	Психология конфликта	ПК-1
4.	Общение в виртуальном пространстве: реалии и перспективы	ПК-1

Примерная тематика практических занятий:

№	Тема практического занятия	Формируемые компетенции (шифры компетенций)
1.	Межпоколенные различия: грани взаимодействия	ПК-1
2.	Психологические аспекты безопасности образовательной среды	ПК-1
3.	Стратегии поведения при разноуровневых конфликтах в образовательном пространстве	ПК-1
4.	Психологические аспекты общения в виртуальном пространстве	ПК-1
5.	Психология общения и конфликта: тренинговые процедуры	ПК-1

Библиотечно-информационное обеспечение

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Педагогика и психология высшей школы...: Уч.пос. / В.П.Симонов-М.:Вуз.уч., НИЦ ИНФРА-М,2017-320с.(П) Педагогика и психология высшей школы. Инновационный курс для подготовки магистров 7 экз.

Дополнительная литература:

1. Психология и педагогика / Под общ. Ред. Слостенина В.А., Каширина В.П. – М.: Юрайт, 2013; 25 экз.
2. Дианкина М.С. Профессионализм преподавателя высшей медицинской школы. Психолого-педагогический аспект. М., 2005 110 экз.

Информационные ресурсы в сети интернет

1. <http://www.science-education.ru/ru/issue/index>
2. <http://www.expeducation.ru/ru/issue/index>
3. http://www.koob.ru/age_psychology/

Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. N 1367«Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».
3. Локальные нормативные акты ЯГМУ, регламентирующие образовательную деятельность