

# СТАНЬ ЧАСТЬЮ КОМАНДЫ РЕСО

Одна из крупнейших страховых компаний РЕСО-Гарантия приглашает студентов вузов на должность:

## СПЕЦИАЛИСТ В ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

### ОБЯЗАННОСТИ:

- Прием входящих телефонных звонков от клиентов, застрахованных по ДМС
- Консультирование клиентов
- Организация медицинской помощи (вызов скорой помощи, госпитализация, запись к специалистам, согласование услуг и подготовка гарантийных писем по шаблону)
- Внесение информации в базу данных

### ТРЕБОВАНИЯ:

- Рассматриваются студенты старших курсов
- Желателен опыт работы в колл-центре, но не обязателен
- ПК (MS Office) – уверенный пользователь
- Доброжелательность, коммуникабельность, исполнительность, грамотная устная и письменная речь

### УСЛОВИЯ:

- Заработная плата при полной ставке 40 000 gross
- График работы 40 ч. в неделю, по согласованию с руководителем – гибкий/гибридный (работа в вечернее и/или ночное время, в выходные дни)
- Официальное оформление
- Современный, комфортабельный офис в БЦ «Атмосфера», ул. Победы, д. 14А
- Обучение в процессе работы, дружный и профессиональный коллектив
- Возможность профессионального развития и карьерного роста в сфере добровольного медицинского страхования

