

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ярославский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России**

**Рабочая программа дисциплины
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
И САМОРАЗВИТИЯ**

**Магистратура по направлению подготовки 33.04.01
Промышленная фармация
Форма обучения ОЧНАЯ**

**Рабочая программа разработана
в соответствии с требованиями ФГОС**

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 33.04.01 Промышленная фармация и входит в состав Образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 33.04.01 Промышленная фармация.

Рабочая программа разработана на кафедре психологии и педагогики.
Заведующий кафедрой – Барабошин А.Т., доцент, к.м.н.

Разработчики:

Золотарева В.В., старший преподаватель

Согласовано:

Директор института
фармации доцент



Лаврентьева Л.И.

(подпись)

«16» сентября 2022 года

Утверждено Советом по управлению образовательной деятельностью
«16» сентября 2022 года, протокол № 1

Председатель Совета по
управлению
образовательной
деятельностью, проректор
по образовательной
деятельности и цифровой
трансформации, доцент



Смирнова А.В.

(подпись)

«16» сентября 2022 года

1. Вводная часть

1.1. Целью освоения дисциплины «Психология общения и саморазвития» является подготовка будущего специалиста провизора к общению с клиентом/коллегой, т.е. ознакомление обучающихся с психологическими проблемами, возникающими при общении (с коллегами, младшим персоналом и др.). Кроме того, настоящий курс позволит обеспечить помощь в адаптации обучающегося к обучению в вузе, улучшить взаимодействия в учебной группе, установить контакт с преподавателями.

1.2. Задачи дисциплины:

1. Понимание функций и видов общения, структуры процесса общения и общих закономерностей его построения; значения невербального общения; закономерностей социальной перцепции, видов ошибок социального восприятия; видов и наиболее распространенных причин конфликтов; стратегий поведения в конфликтных ситуациях, их преимущества и недостатки, а также целесообразности выбора той или иной стратегии; особенностей личности, которые могут спровоцировать возникновение конфликтов.

2. Обучение применению различных техник слушания, приёмов присоединения к партнеру по общению; использования невербального общения для успешного установления контакта с собеседником.

3. Осознание собственных личностных затруднений в общении и научению первичной работе с ними, с последующей выработкой начальных навыков эффективного общения и уверенного поведения на учебных занятиях, на экзаменах, в будущей профессиональной деятельности.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины

Преподавание дисциплины направлено на формирование

универсальных компетенций:

УК-6 – способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

Таблица 1.
Требования к результатам освоения дисциплины

№	Индекс и номер компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:	Виды контроля
1.	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<p>УК-6. ИД 1 - управляет собственными ресурсами и временем</p> <p>УК-6. ИД 2 - способен к самостоятельному обучению и наставничеству</p> <p>УК-6. ИД 3 - осуществляет критический анализ собственного профессионального уровня, мышления, деятельности и принимает ответственность за собственное развитие</p> <p>УК-6. ИД 4 - способен к планированию и реализации изменений в собственной деятельности и развитии</p>	Текущий контроль успеваемости (контроль текущей успеваемости при проведении учебных занятий), промежуточная аттестация.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 образовательной программы (факультативная дисциплина).

Дисциплина преподается во 2 семестре 1 курса и является адаптирующей обучающихся к дальнейшему обучению в вузе, способствующей улучшению взаимодействия в учебной группе, установлению контакта с преподавателями.

Знания, умения и навыки, формируемые в ходе освоения данной дисциплины, необходимы при изучении следующих дисциплин образовательной программы: Деловое общение, а также при прохождении производственных практик программы магистратуры.

3. Объем дисциплины

3.1 Общий объем дисциплины

Общий объем дисциплины – 2 зачетных единиц (72 академ.часов), в том числе:

- контактная работа обучающихся с преподавателем – 51 академ.часов;
- самостоятельная работа обучающихся – 21 академ.часов;

3.2 Распределение часов по семестрам

Таблица 2.

Распределение часов контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся по семестрам

Вид учебной работы	Всего академ.часов	Распределение часов по семестрам
		Сем. 2
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторная), всего	51	51
в том числе:	х	х
Занятия лекционного типа (лекции)	-	-
Занятия семинарского типа, в т.ч.	-	-
Семинары	-	-
Практические занятия, клинические практические занятия	51	51
Лабораторные работы, практикумы	-	-
2. Самостоятельная работа обучающихся, всего	21	21

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)	Индекс и номер формируемых компетенций
1.	Предмет и задачи психологии общения.	Понятие «общение». Общение как составляющая процесса социализации. Роль общения в психической деятельности человека. Основные подходы к изучению общения. Гуманистический подход (общение как диалог). Основные функции общения: регулятивная, познавательная, способ самоопределения, инструмент формирования личности. Виды общения: вербальное и невербальное; внутриличностное, межличностное, общественное; непосредственное и опосредованное; диалогическое и монологическое. Роль мотивов в общении. Актуальность и практическое приложение знаний в области психологии общения для специалиста.	УК-6
2.	Коммуникативная сторона общения.	Особенности коммуникативной стороны общения. Структура коммуникативного процесса (коммуникатор, коммуникант, собственно информация, каналы коммуникации). Вербальная коммуникация. Речь: функции; единство мышления и речи, письменная и устная. Невербальная коммуникация (кинесика, пантомимика, пара- и экстралингвистика, проксемика, такесика и др.) Понятие о парадоксальной коммуникации. Виды собеседников. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Приемы рефлексивного слушания. «Я – высказывание» как способ эффективного общения.	УК-6

3.	Перцептивная сторона общения.	<p>Особенности перцептивной стороны общения. Механизмы социальной перцепции: эмпатия, идентификация, рефлексия. Особенности эмпатии специалиста в системе «человек-человек» (когнитивная и «действенная» эмпатия). Ошибки (феномены) социальной перцепции: эффект ореола, первичности и новизны, бумеранга, средней ошибки и др. Психологические установки: «я хороший - ты хороший», «я хороший - ты плохой», «я плохой - ты хороший», «я плохой - ты плохой», их влияние на процесс общения. Понятие о репрезентативной системе восприятия. Барьеры общения: незрелые, поверхностные суждения, стереотипы, озабоченность и занятость самим собой, «сверхреакция» на эмоционально окрашенные слова, необоснованное перебивание, «скрытая повестка дня» и др.</p>	УК-6
4.	Интерактивная сторона общения	<p>Особенности интерактивной стороны общения. Виды взаимодействия (кооперация и конкуренция). Виды присоединения в контакте: пристройка «сверху», «рядом», «снизу». Трансактный анализ Э.Бёрна как концепция структурного описания взаимодействия. Виды психологического воздействия (влияния): убеждение, внушение, заражение, просьба, принуждение, деструктивная критика, игнорирование и др. Манипулирование как вид психологического воздействия. Фазы контакта: установление контакта, побуждение к действию, уточнение информации, само действие, свертывание (выход из контакта).</p>	УК-6

5.	Общение в конфликтных ситуациях. Конфликты в профессиональной деятельности.	Межличностные конфликты: определение, виды. Типы конфликтных ситуаций. Виды и наиболее распространенные причины конфликтов. Методы анализа конфликтных ситуаций. Разрешение межличностных конфликтов: основные стратегии поведения (соперничество, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество), их «+» и «-», а также целесообразность выбора той или иной стратегии. Личностные особенности, которые могут спровоцировать возникновение конфликтов. Конфликтное общение в работе провизора (конфликты с клиентами, с коллегами, руководством).	УК-6
----	---	--	------

4.2. Тематический план лекций

Не предусмотрены.

4.3. Тематический план практических занятий

№	Название тем практических занятий	Семестры
		№ 2
		часов
1.	Предмет и задачи психологии общения.	6
2.	Коммуникативная сторона общения	12
3.	Перцептивная сторона общения	9
4.	Интерактивная сторона общения	12
5.	Общение в конфликтных ситуациях. Конфликты в медицинской практике.	9
17.	Итоговое занятие. Зачет.	3
ИТОГО часов:		51

4.4. Тематический план семинаров

Не предусмотрено.

4.5. Тематический план лабораторных работ, практикумов

Не предусмотрено.

4.6. Занятия, проводимые в интерактивных формах

№	Название тем занятий	Интерактивные формы проведения занятий
1.	Предмет и задачи психологии общения.	Психолого-педагогический тренинг, групповая дискуссия.
2.	Коммуникативная сторона общения.	Тренинг умений, деловая игра, сюжетно-ролевая игра.
3.	Перцептивная сторона общения	Социально-ролевой тренинг, групповая дискуссия, анализ ситуаций.
4.	Интерактивная сторона общения	Тренинг умений, деловая игра, сюжетно-ролевая игра, разбор ситуаций.
5.	Общение в конфликтных ситуациях. Конфликты в медицинской практике.	Тренинг умений, деловая игра, сюжетно-ролевая игра, разбор ситуаций.

4.7. План самостоятельной работы студентов

№	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Предмет и задачи психологии общения.	Подготовка к текущему контролю. Подготовка проектной работы.
2.	Коммуникативная сторона общения.	Подготовка к текущему контролю Подготовка проектной работы.
3.	Перцептивная сторона общения.	Подготовка к текущему контролю Подготовка проектной работы.
4.	Интерактивная сторона общения.	Подготовка к текущему контролю Подготовка проектной работы.
5.	Общение в конфликтных ситуациях. Конфликты в медицинской практике.	Подготовка к текущему контролю Подготовка проектной работы.
6.	Итоговое занятие. Зачет.	Подготовка к промежуточной аттестации.

4.8. Научно-исследовательская работа студентов (НИРС)

Примерная тематика НИРС:

1. Теория трансактного анализа Э. Берна. Структура личности и анализ взаимодействия по Э. Берну.
2. Невербальные средства общения.
3. Вербальное общение. Приемы убеждения.
4. Общение и манипулирование.
5. Деловое общение. Ведение переговоров, высказывание критики, публичные выступления, телефонные переговоры.
6. Эмоциональный стресс. Способы саморегуляции. Способы управления собственным поведением.

Формы НИРС:

1. Изучение специальной литературы и другой научно-практической информации о достижениях в области психологии общения, сбор, обработка, анализ и систематизация полученных данных, написание и защита рефератов;
2. Участие в проведении научных;
3. Участие в написании статей, тезисов;
4. Участие в подготовке докладов, выступления с докладами на конференциях.

4.9. Курсовые работы

Не предусмотрено.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине включает:

- методические указания для обучающихся
- методические рекомендации для преподавателей

6. Библиотечно-информационное обеспечение

6.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Минюрова, С. А. Психология самопознания и саморазвития : учебник / С. А. Минюрова. – 3-е изд. , стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 480 с. – ISBN 978-5-9765-2231-2. – Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765223121021.html> (дата обращения: 09.02.2022). – Режим доступа : по подписке.

2. Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-7290-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970472903.html> (дата обращения: 04.07.2022). - Режим доступа : по подписке.

Дополнительная литература:

1. Бороздина, Г. В. Психология и этика деловых отношений : учеб. пособие / Г. В. Бороздина - Минск : РИПО, 2015. - 228 с. - ISBN 978-985-503-500-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855035009.html> (дата обращения: 16.12.2022). - Режим доступа : по подписке.

2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений: Учебное пособие.: Доп. УМО. - СПб: ПИТЕР, 2014. - 573 с.

3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728> (дата обращения: 12.09.2022).

4. Кашапов М.М. Психология конфликта. 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для академического бакалавриата. М., Юрайт, 2017.

5. Психология общения : учеб. пособие (курс лекций) / Н.В. Козловская .— 2-е изд., перераб. и доп. — Ставрополь : изд-во СКФУ, 2018 .— 264 с. — URL: <https://lib.rucont.ru/efd/688043> (дата обращения: 16.11.2021)

6. Романова, Н. Н. Словарь. Культура речевого общения : этика, прагматика, психология / Романова Н. Н. , Филиппов А. В. - 3-е изд. , стер. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 304 с. - ISBN 978-5-9765-0783-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/flinta20122550.html> (дата обращения: 16.12.2022). - Режим доступа : по подписке.

7. Спринц А.М. и др. Медицинская психология с элементами общей психологии. – СПб.: Спецлит, 2005. – 447с.

8. Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин - Ростов н/Д : Феникс, 2020. - 317 с. (Среднее профессиональное образование) - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222329498.html> (дата обращения: 16.12.2022). - Режим доступа : по подписке.

9. Чернова Г.Р., Слотина Т.В., Психология общения, СПб., Питер, 2017, 235с

6.2. Перечень информационных технологий

1. База данных «Электронная коллекция учебных и учебно-методических материалов ЯГМУ»: http://lib.yma.ac.ru/buki_web/bk_cat_find.php

2. ЭБС «Консультант студента»: [http:// https://www.studentlibrary.ru/](http://https://www.studentlibrary.ru/)

3. Национальный цифровой ресурс «Руконт» <https://lib.rucont.ru/search>

4. Демонстрация мультимедийных презентаций.

6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины:

Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава РФ:
<https://femb.ru/femb/>

7. Оценочные средства

Примеры оценочных средств для проведения текущего контроля (контроля текущей успеваемости и рубежного контроля) и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлены в Приложении 1.

**Примеры оценочных средств для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**1. Примеры оценочных средств для проведения контроля текущей
успеваемости**

Выберите один правильный ответ:

1. Коммуникативная сторона общения заключается:
 - а) во взаимодействии общающихся
 - б) во взаимовосприятии и познании собеседника и установление на этой основе взаимопонимания;
 - в) в обмене информацией
 - г) все ответы не верны

2. Интерактивная сторона общения заключается:
 - а) в обмене информацией
 - б) во взаимодействии общающихся
 - в) во взаимовосприятии и познание собеседника и установление на этой основе взаимопонимания
 - г) все ответы верны

3. Перцептивная сторона общения заключается:
 - а) в обмене информацией
 - б) во взаимодействии общающихся
 - в) во взаимовосприятии и познание собеседника и установление на этой основе взаимопонимания
 - г) все ответы верны

**2. Примеры оценочных средств для проведения рубежного
контроля**

Рубежный контроль не предусмотрен программой.

3. Примеры оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Выберите один правильный ответ:

1. Согласно концепции Э.Берна, трансакция – это:
 - а) вид психологического воздействия
 - б) рефлексорная реакция
 - в) эмоциональная реакция
 - г) единица общения

2. Согласно Томасу-Килмену, отказ от своих интересов и неготовность пойти навстречу партнеру, характеризует стратегию поведения в конфликте:
 - а) приспособление
 - б) доминирование
 - в) сотрудничество
 - г) уход

3. Примером какой трансакции (по Э.Берну) является диалог:
 - Врач: «Мне кажется, Вы сейчас волнуетесь?»
 - Больной: «В чем выражается мое волнение?»
 - а) пересекающаяся
 - б) дополнительная

Вариант 1

1. Какие механизмы межличностного восприятия вы можете назвать?
2. Назовите техники, повышающие эмоциональное напряжение во взаимодействии.

Вариант 2

1. Перечислите техники активного слушания.
2. Назовите виды противостояния психологическому влиянию.

Вариант 3

1. Перечислите основные трудности эффективного слушания.
2. Назовите техники, способствующие снижению эмоционального напряжения во взаимодействии.