

**федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ярославский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

ВОЛОГОДСКИЙ ФИЛИАЛ

Рабочая программа дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ

Специальность

31.08.58 Оториноларингология

Направленность (профиль) программы

Оториноларингология

Уровень высшего образования
подготовка кадров высшей квалификации

Рабочая программа дисциплины «Психология» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 31.08.58 Оториноларингология (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утверждённым приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 02.02.2022 № 99 и входит в состав образовательной программы высшего образования (программы ординатуры) по специальности 31.08.58 Оториноларингология

Реализация образовательной программы осуществляется в **Вологодском филиале** ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России.

Программа разработана на кафедре психологии и педагогики
Заведующий кафедрой – Барабошин А.Т., кандидат мед. наук, доцент

Разработчики:

Барабошин А.Т., кандидат мед. наук, доцент

Савельева Л.А., кандидат психологических наук, преподаватель

Золотарева В.В., старший преподаватель

Согласовано:

Декан факультета
подготовки кадров высшей
квалификации

Л.А. Савельева

(подпись)

« 14 » июня 2024 года

Проректор по лечебной
работе и развитию
регионального
здравоохранения,
профессор

М.В. Ильин

(подпись)

« 15 » июня 2024 года

Утверждено Советом по управлению образовательной деятельностью

« 17 » июня 2024 года, протокол № 4

1. Вводная часть

1.1. Цель освоения дисциплины – изучение психологических основ коммуникации в профессиональной деятельности, необходимых для формирования универсальных и общепрофессиональных компетенций специалиста и руководителя профессионального коллектива в области медицины.

1.2. Задачи дисциплины:

- понимание функций и видов общения, структуры процесса общения и общих закономерностей его построения; значения невербального общения; понятия социальной перцепции, видов ошибок социального восприятия;
- изучение видов и наиболее распространенных причин конфликтов; стратегий поведения в конфликтных ситуациях, их "+" и "-", а также целесообразности выбора той или иной стратегии; особенностей личности, которые могут спровоцировать возникновение конфликтов.
- научение применению различных техник слушания, приёмов присоединения к пациенту; использования невербального общения для успешного установления контакта с пациентом; анализу конфликтных ситуаций; выбору правильной стратегии поведения в конфликте.
- осознание собственных личностных затруднений в общении и научению первичной работе с ними, с последующей выработкой начальных навыков эффективного общения и уверенного поведения на учебных занятиях, на экзаменах, в будущей врачебной практике.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины

Преподавание дисциплины направлено на формирование универсальных компетенций:

УК-4 Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к блоку 1 Базовой части образовательной программы

3. Объем дисциплины

Вид учебной работы	Часов
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	48
Лекции (Л)	4
Практические занятия (ПЗ)	44
Самостоятельная работа ординатора (СРС)	24
Вид контроля по дисциплине	зачет
ИТОГО часов:	72

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)	Индекс и номер формируемых компетенций
1.	Коммуникация как ключевая компетенция врача	Виды общения: вербальное и невербальное; внутриличностное, межличностное, общественное; непосредственное и опосредованное; диалогическое и монологическое. Роль мотивов в общении. Актуальность и практическое приложение знаний в области психологии общения для врача. Особенности коммуникативной стороны общения. Структура коммуникативного процесса (коммуникатор, коммуникант, собственно информация, каналы коммуникации). Вербальная коммуникация. Невербальная	УК-4

		<p>коммуникация (кинесика, пантомимика, пара- и экстралингвистика, проксемика, такесика и др.) Понятие о парадоксальной коммуникации. Виды собеседников. Рефлексивное и нереплексивное слушание, ситуации применения. Приемы рефлексивного слушания. Перцептивная сторона общения. Механизмы социальной перцепции: эмпатия, идентификация, рефлексия. Ошибки (феномены) социальной перцепции Особенности эмпатии врача (когнитивная и «действенная» эмпатия). Психологические установки: «я хороший - ты хороший», «я хороший - ты плохой», «я плохой - ты хороший», «я плохой - ты плохой», их влияние на процесс общения. Понятие о репрезентативной системе восприятия. Барьеры общения. Интерактивная сторона общения. Виды взаимодействия, виды присоединения в контакте. Трансактный анализ Э.Берна как концепция структурного описания взаимодействия. Виды психологического воздействия (влияния). Манипулирование как вид психологического воздействия. Фазы контакта: установление контакта, побуждение к действию, уточнение информации, само действие, свертывание (выход из контакта).</p>	
2	<p>Основы конфликтологической компетентности врача</p>	<p>Межличностные конфликты: определение, виды. Типы конфликтных ситуаций. Виды и наиболее распространенные причины конфликтов. Методы анализа конфликтных ситуаций. Основные стратегии поведения в конфликте (соперничество, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество), их "+" и "-", а также целесообразность выбора той или иной стратегии. Личностные особенности, провоцирующие конфликтное взаимодействие,</p>	УК-4

		«токсичные» собеседники. Конфликтное общение в работе врача (конфликты с пациентами, с коллегами, руководством, средним и младшим медицинским персоналом).	
3	Личностные и психоэмоциональные ресурсы врача	Личность, характер, темперамент в работе врача. Психоэмоциональные ресурсы. Синдром эмоционального выгорания: факторы, симптомы, профилактика	УК-4

4.2. Тематический план лекций

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Часы
1.	Калгари-Кембриджская модель навыков общения в профессиональной врачебной деятельности. Пациент-центрированный расспрос	1
2.	Объяснение и планирование в деятельности врача. Консультирование пациента	1
3.	Сообщение пациенту плохих новостей	1
4	Основы конфликтологической компетентности врача	1
	ИТОГО:	4

4.3. Тематический план практических занятий

№ п/п	Название тем практических занятий	Часы
1	Общение: перцептивная, коммуникативная и интерактивная составляющие. Барьеры общения	8
2	Личностные и психоэмоциональные ресурсы врача	4
3	Калгари-Кембриджская модель навыков общения в профессиональной врачебной деятельности: пациент-центрированный расспрос	4
4	Калгари-Кембриджская модель навыков общения в профессиональной врачебной деятельности: объяснение и планирование в деятельности врача	4
	Калгари-Кембриджская модель навыков общения в профессиональной врачебной деятельности: консультирование пациента	4
5	Калгари-Кембриджская модель навыков общения в профессиональной врачебной деятельности. Сообщение пациенту «плохих» новостей	4

6	Основы конфликтологической компетентности врача	4
7	Тренинг навыков общения в профессиональной врачебной деятельности.	8
8	Зачет	4
	ИТОГО часов:	44

4.4. Занятия, проводимые в интерактивных формах

№	Название тем занятий	Интерактивные формы проведения занятий
1.	Пациент-центрированный расспрос	Разборы ситуаций; ролевые игры
2.	Объяснение и планирование в деятельности врача	Разборы ситуаций; ролевые игры
3.	Консультирование пациента	Разборы ситуаций; ролевые игры
4.	Сообщение пациенту «плохих новостей»	Разборы ситуаций; ролевые игры

4.5. План самостоятельной работы

№	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Калгари-Кембриджская модель навыков общения в профессиональной врачебной деятельности	Изучение специальной литературы, материалов лекций, анализ учебных фильмов, изучение нормативных документов (https://fmza.ru/fos_primary_specialized)
2.	Пациент-центрированный расспрос	Изучение специальной литературы, материалов лекций, анализ учебных фильмов, изучение нормативных документов (https://fmza.ru/fos_primary_specialized)
	Объяснение и планирование в деятельности врача	Изучение специальной литературы, материалов лекций, анализ учебных фильмов, изучение нормативных документов (https://fmza.ru/fos_primary_specialized)
	Консультирование пациента	Изучение специальной литературы, материалов лекций, анализ учебных фильмов, изучение нормативных документов (https://fmza.ru/fos_primary_specialized)
	Сообщение пациенту «плохих новостей»	Изучение специальной литературы, материалов лекций, анализ учебных фильмов, изучение нормативных документов (https://fmza.ru/fos_primary_specialized)
	Основы	Изучение специальной литературы,

конфликтологической компетентности врача	материалов лекций, анализ учебных фильмов, изучение нормативных документов (https://fmza.ru/fos_primary_specialized)
--	--

4.6. Научно-исследовательская работа

Формы НИР:

1. Участие в анализе клинических случаев
2. Изучение специальной литературы по актуальным вопросам психологических аспектов деятельности врача

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине включает методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся.

6. Библиотечно-информационное обеспечение

6.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Автор, наименование, место издания, издательство, год издания	Количество экземпляров
Основная литература		
1	Столяренко, А.М. Психология и педагогика = Psychology and Pedagogy : учеб. пособие / А.М. Столяренко .— 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015 .— 527 с. — ISBN 978-5-238-01332-9 .— URL: https://lib.rucont.ru/efd/351617 (дата обращения: 16.11.2021)	Неограниченный доступ
2	Крысько, В. Г. Психология и педагогика : учебник для бакалавров для вузов / В. Г. Крысько. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 471 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11849-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/488908 (дата обращения: 12.09.2022)	Неограниченный доступ
3	Педагогика в медицине : учеб. пособие / И.В. Новгородцева .— 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2017 .— 105 с. — ISBN 978-5-9765-1281-8 .— URL: URL: https://lib.rucont.ru/efd/244881 (дата обращения: 16.11.2021)	Неограниченный доступ
4	Золотарева В. В. Коммуникация «врач — пациент». Калгари-Кембриджская модель медицинской консультации [Электронный ресурс]: Учебное пособие для подготовки к ОСКЭ при первичной и первичной специализированной аккредитации. — Ярославль: Б. и., 2019. — 55 с. http://gw.yma.ac.ru/elibrary/methodical_literature/k_vp_kkm.pdf	Неограниченный доступ
5	Васильева Л.Н. Психология совладающего поведения [Электронный ресурс]: Учебное пособие для студентов специальностей «Лечебное дело», «Педиатрия», «Фармация» и «Стоматология». — Ярославль: ЯГМУ, 2019. — 49 с.: табл. http://gw.yma.ac.ru/elibrary/methodical_literature/tkz_virus.pdf	Неограниченный доступ
Дополнительная литература		

1	Бороздина, Г. В. Основы психологии и педагогики : учебное пособие / Г. В. Бороздина. - 2-е изд., испр. - Минск : Вышэйшая школа, 2021. - 415 с. - ISBN 978-985-06-3313-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://prior.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850633132.html (дата обращения: 30.11.2022). - Режим доступа : по подписке	Неограниченный доступ
2	Кудрявая, Н. В. Психология и педагогика / Н. В. Кудрявая [и др.] — Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. — 400 с. — ISBN 978-5-9704-3374-4. — Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. — URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970433744.html (дата обращения: 21.01.2022). — Режим доступа : по подписке	Неограниченный доступ
3	Романцов, М. Г. Педагогические технологии в медицине : учебное пособие / Романцов М. Г. , Сологуб Т. В. — Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2007. — 112 с. — ISBN 978-5-9704-0499-7. — Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. — URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970404997.html (дата обращения: 21.01.2022). — Режим доступа : по подписке	Неограниченный доступ
4	Тихомирова, Л. Ф. Здоровьесберегающая педагогика : учебник для вузов / Л. Ф. Тихомирова, Т. В. Макеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 251 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06930-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/494188	

7. Оценочные средства

Оценочные средства по дисциплине представлены в фонде оценочных средств.