

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**Ярославский государственный медицинский университет
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Вологодский филиал ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России**

Рабочая программа элективной дисциплины №3

**ОСНОВЫ МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА**

Специальность 31.05.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО

Форма обучения ОЧНАЯ

**Рабочая программа разработана
в соответствии с требованиями ФГОС ВО**

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.05.01 Лечебное дело и входит в состав Образовательной программы высшего образования – программы специалитета – по специальности 31.05.01 Лечебное дело.

Реализация рабочей программы осуществляется в Вологодском филиале ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России

Рабочая программа разработана на кафедре общественного здоровья и здравоохранения.

Заведующий кафедрой – доцент, д.м.н Белова К.Ю.

Разработчики:

Белова К.Ю., зав. кафедрой, д.м.н.

Фрянцева Т.В., старший преподаватель

Утверждено Советом по управлению образовательной деятельностью «17» июня 2024 года, протокол № 4.

Председатель Совета по управлению образовательной деятельностью, проректор по образовательной деятельности и цифровой трансформации, доцент
«17» июня 2024 года



Смирнова А.В.

(подпись)

1. Вводная часть

1.1. Цель освоения дисциплины –

Цель дисциплины - дать знания и умения, необходимые будущему врачу для работы в сфере общественного здоровья по вопросам:

- управленческие процессы, включая экономические, правовые, административные, организационные и др. внутриотраслевые и межсекторальные отношения.

1.2. Задачи дисциплины:

- приобретение знаний в области теоретических и организационных основ здравоохранения РФ;
- обучение основам экономики, маркетинга, планирования и финансирования менеджмента, инновационных процессов в здравоохранении, правовых аспектов медицинской деятельности.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины

Преподавание дисциплины направлено на формирование

профессиональных компетенций:

ПК-6. Способен вести медицинскую документацию и организовать деятельность находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала

Таблица 1.
Требования к результатам освоения дисциплины

№	Индекс и номер компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций	Виды контроля
1.	ПК-6	Способен вести медицинскую документацию и организовать деятельность находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала	ПК-6. ИД5 – Обеспечивает внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в пределах должностных обязанностей	Текущий контроль успеваемости (контроль текущей успеваемости при проведении учебных занятий и рубежный контроль по завершению изучения дисциплинарных модулей), промежуточная аттестация

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к Обязательной части образовательной программы .

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Дисциплина к Вариативной части Блока 1 образовательной программы (дисциплина по выбору).

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

○ Общественное здоровье и здравоохранение

Знания: о методиках сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье населения или отдельных его групп; методики, позволяющие выявлять влияние факторов окружающей среды на здоровье; вопросы организации медицинской и медико-профилактической помощи населению; методику анализа деятельности медицинских организаций.

Умения: применять методику анализа деятельности (организации, качества и эффективности) лечебно-профилактических учреждений; использовать гигиеническое обучение и воспитание населения в интересах формирования здорового образа жизни, сохранения, укрепления здоровья и профилактики заболеваний; использовать информацию о здоровье населения и деятельности МО для мероприятий по повышению качества и эффективности медицинской и медико-профилактической помощи.

Навыки: проводить работу по пропаганде здоровья, направленную на предупреждение наследственных и врожденных заболеваний.

Знания, умения и навыки, формируемые в ходе освоения данной дисциплины, необходимы при изучении следующих дисциплин образовательной программы: фтизиатрия, дерматовенерология, акушерство и гинекология, факультетская терапия, госпитальная терапия, эндокринология, госпитальная хирургия, травматология и ортопедия.

3. Объем дисциплины

3.1 Общий объем дисциплины

Общий объем дисциплины – 2 зачетных единиц (72 академических часов), в том числе:

- контактная работа обучающихся с преподавателями – 48 академ. часов;
- самостоятельная работа обучающихся – 24 академ. часов.

3.2. Распределение часов по семестрам

Таблица 2.

Распределение часов контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся по семестрам

Вид учебной работы	Всего академ. часов	Сем.6
Контактная работа обучающихся с преподавателями (аудиторная), всего	48	48
в том числе:		
Занятия лекционного типа (лекции)		
Занятия семинарского типа, в т. ч.	48	48
Семинары	-	-
Практические занятия	48	48
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	24	24

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)	Индекс и номер формируемых компетенций
1.	Основы управления, планирования, финансирования и экономики здравоохранения.	Основы медицинского менеджмента. Основные понятия и терминология бизнеса. Типы предпринимательских фирм. Виды менеджмента. Классификации теорий менеджмента. Общие и конкретные функции управления. Модели управления и типы организации структур. Методы, используемые в менеджменте. Характеристики стилей руководства отдельных типов руководителей. Управленческое решение. Основы коммуникации. Основные направления (школы) теории	ПК-6

		<p>менеджмента: административно – организационная, социально – психологическая, концепция системного подхода. Социальная ответственность предприятий перед обществом; основные направления: окружающая среда, здравоохранение, развитие личности работников, образование и культура, участие в жизни общества. Основные понятия и терминология менеджмента. Виды менеджмента: финансовый, коммерческий, инновационный, информационный, инвестиционный, корпоративный, персональный.</p> <p>Основные понятия и принципы системного подхода.</p> <p>Основные понятия и принципы системного подхода в здравоохранении. Классификации систем. Сущность системного подхода. Система управления: основные элементы и механизм. Показатели, характеризующие состояние системы. Теоретические основы экономики здравоохранения.</p> <p>Экономика здравоохранения: определение, цели, задачи. Общеэкономические и внутриотраслевые проблемы экономики здравоохранения.</p> <p>Методики оценки экономической эффективности здравоохранения (экономический ущерб, предотвращенный экономический ущерб, критерии экономической эффективности).</p> <p>Методики экономического анализа деятельности МО, стоимость основных видов медицинской помощи, проблемы ценообразования на медицинские услуги.</p> <p>Методики оценки эффективности медико-социальных программ и мероприятий в здравоохранении (снижения уровней заболеваемости и травматизма, инвалидности,</p>	
--	--	---	--

		<p>преждевременной смертности).</p> <p>Пути повышения эффективности здравоохранения. Повышение экономической эффективности функционирования медицинских учреждений.</p> <p>Экономические модели здравоохранения, особенности финансирования государственной, частной и страховой медицины.</p> <p>Инновационные процессы в здравоохранении: определение, предпосылки введения. Новые медицинские технологии.</p> <p>Организационно- правовые аспекты инновации в здравоохранении.</p> <p>Совершенствование экономического механизма деятельности учреждений здравоохранения.</p> <p>Экономические модели здравоохранения, особенности финансирования государственной, частной и страховой медицины.</p> <p>Финансирование здравоохранения в условиях медицинского страхования: формы оплаты стационарной и амбулаторной помощи. Менеджмент качества и безопасность медицинской помощи.</p> <p>Качество медицинской помощи, определение, основные понятия (медицинская технология, профессиональный стандарт, ресурсное обеспечение лечебно-профилактического процесса и др.).</p> <p>Критерии качества медицинской помощи. Методика оценки качества медицинской помощи: структурный, процессуальный и результативный компоненты анализа качества.</p> <p>Оценка качества медицинской помощи на различных уровнях её оказания – отдельный врач, отделение, учреждение в целом, территориальный орган управления здравоохранением. Стандарты медицинской помощи. Виды контроля качества и безопасности медицинской деятельности.</p> <p>Внутренний контроль качества</p>	
--	--	--	--

	<p>медицинской помощи, её уровни и участники, организация проведения. Вневедомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности: задачи, этапы, организация.</p> <p>Анализ качества медицинской помощи как необходимый элемент деятельности органов управления здравоохранением, страховых, профессиональных и общественных организаций по лицензированию и аккредитации медицинских учреждений, аттестации медицинских кадров.</p>	
--	--	--

4.2. Тематический план лекций

Не предусмотрено.

4.3. Тематический план практических занятий

№	Название тем практических занятий	Семестры
		Сем.8 часов
1.	Менеджмент качества медицинской помощи.	6
2.	Методика экспертных оценок.	6
3.	«Фабрика процессов»	10
4.	Основы финансового менеджмента.	6
5.	Маркетинг в здравоохранении.	6
6.	Модель конечных результатов в медицинской организации.	6
7.	Бережливое производство. Новая модель поликлиники. Контрольно-проверочное занятие.	8
	ИТОГО:	48

4.4. Тематический план семинаров

Не предусмотрено.

4.5. Тематический план лабораторных работ, практикумов

Не предусмотрено.

4.6. Занятия, проводимые в интерактивных формах

№	Название тем занятий	Интерактивные формы проведения занятий
---	----------------------	--

1.	Основы финансового менеджмента в здравоохранении.	деловая игра
2.	«Фабрика процессов»	симуляционный тренинг

4.7. План самостоятельной работы студентов

№	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Основы управления, планирования, финансирования и экономики здравоохранения.	Подготовка к текущему контролю, к практическому занятию. Подготовка к рубежному контролю. Подготовка к промежуточной аттестации.

4.8. Научно-исследовательская работа студентов (НИРС)

Примерная тематика НИРС:

1. Предприимчивость и предпринимательство: качества человека и вид деятельности.
2. Взаимодействие социально-экономических и организационно-технологических факторов управления медицинской организации.
3. Модель менеджера: возможности и факторы практической реализации.
4. Интересы и ценности в медицине: влияние на управление.
5. Организационные формы управления медицинской организацией.
6. Эффективность управления медицинской организацией.
7. Формальное и неформальное управление медицинской организацией.
8. Процессы дифференциации и интеграции в системе менеджмента.
9. Стратегия и тактика менеджмента в здравоохранении: социальное, экономическое и организационное развитие.
10. Мотивация деятельности в условиях медицинской организации.
11. Коммуникации и развитие медицинской организации.
12. Контроль в системе менеджмента.
13. Деловые конфликты и их роль в процессах управления медицинской организацией.
14. Стиль менеджмента: условия формирования и факторы развития.
15. Практическая концепция менеджмента в здравоохранении.
16. Конкуренция на рынке медицинских услуг: положительные и отрицательные свойства конкуренции.
17. Стимулирование спроса и продвижение товара на рынке медицинских услуг.
18. Ценообразование на медицинские услуги.
19. Программно-целевое управление: основные черты и особенности.
20. Информационные параметры качества управления.

21. Структуры системы управления: управленческий цикл, требование к управленческому решению.
22. Система работы с персоналом медицинской организации.
23. Мотивация и стимулирование персонала медицинской организацией.
24. Персональный менеджмент: его сущность и особенности.
25. Система продвижения медицинских услуг (каналы продвижения и этапы).
26. Анализ рынка медицинских услуг: спрос и предложение, контролируемые и неконтролируемые факторы.
27. Анализ развития и становления менеджмента как теории управления.
28. Особенности и тенденции развития российского менеджмента в здравоохранении.
29. Технологии реформирования и реструктуризации медицинских организаций в современных условиях.
30. Потенциал развития частных медицинских организаций в России.
31. Вопросы методологии выбора стратегии развития здравоохранения субъекта РФ.
32. Инновационный потенциал российского здравоохранения.
33. Бизнес - планирование на уровне медицинской организации.
34. Сегментация рынка медицинских услуг (по группам пациентов, по параметрам медицинских услуг).
35. Применение метода “бережливое производство” (Lean Production) в здравоохранении.

Формы НИРС:

1. Изучение специальной литературы,
2. Сбор, обработка, анализ и систематизация полученных данных, участие в написании статей, тезисов.
3. Анализ статистических показателей.

4.9. Курсовые работы

Не предусмотрено.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине включает:

- методические указания для обучающихся;
- методические рекомендации для преподавателей;

6. Библиотечно-информационное обеспечение

6.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В.И. Лисицин — 4-е изд. перераб. и доп.— Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2022. — 496 с. — ISBN 978-5-9704-7308-5. — Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. — URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970473085.html> (дата обращения: 03.11.2022). — Режим доступа: по подписке.
2. Медик В.А., Лисицин В.И., Токмачев М.С., Общественное здоровье и здравоохранение. Руководство к практическим занятиям, М., ГЭОТАР-Медиа, 2012, 394с

Дополнительная литература:

1. Лисицын Ю.П., Улумбекова Г.Э.: учебник «Общественное здоровье и здравоохранение» – М.:ГЭОТАР – Медиа, 2013, 544с
2. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - ISBN 978-5-9704-3291-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970432914.html> (дата обращения: 03.11.2022). -
3. Решетников А.В, Шамшурина Н.Г., Шамшурин В.И., Соболев К.Э., Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12832-1. — Текст: электронный// Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/507997> (дата обращения: 12.09.2022).
4. Элланский Ю.Г., Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Элланский Ю.Г. и др. — Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2023. — 624 с. — ISBN 978-5-9704-7435-8 — Текст: электронный//ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970474358.html> (дата обращения: 03.11.22)
Режим доступа: по подписке.
5. Романов, А. И. Маркетинг и конкурентоспособность медицинской организации / Романов А. И. , Кеворков В. В. - Москва : Дело, 2016. - 394 с. - ISBN 978-5-7749-1126-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785774911264.html>

6. Рахыпбеков, Т. К. Финансовый менеджмент в здравоохранении : учебное пособие. Рахыпбеков Т. К. - 3-е изд. , доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. - ISBN 978-5-9704-2598-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970425985.html> (дата обращения: 18.11.2022). - Режим доступа : по подписке.
7. Медицинская информатика в общественном здоровье и организации здравоохранения. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1184 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-7023-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970470237.html> (дата обращения: 08.06.2022). - Режим доступа : по подписке.
8. Кайкова Л.В. Менеджмент в здравоохранении: учебное пособие. – Ярославль, ЯГМА 2014, 54с
http://gw.yma.ac.ru/elibrary/methodical_literature/metod_zdr.pdf

6.2. Перечень информационных технологий

При чтении лекций по всем темам активно используется компьютерная техника для демонстрации слайдов с помощью программного приложения Microsoft Power Point. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные с помощью программного приложения Microsoft Power Point, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

В ходе реализации целей и задач дисциплины обучающиеся могут при необходимости использовать возможности информационно-справочных систем, электронных библиотек и архивов.

1. Электронная библиотечная система «Консультант студента»
<https://www.studentlibrary.ru/>
2. База данных «Электронная коллекция учебных и учебно-методических материалов ЯГМУ» http://lib.yma.ac.ru/buki_web/bk_cat_find.php
3. Электронно-библиотечная система «Юрайт» www.urait.ru

7. Оценочные средства

Примеры оценочных средств для проведения текущего контроля (контроля текущей успеваемости и рубежного контроля) и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлены в Приложении 1.

Приложение 1

**Примеры оценочных средств для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

1. Примеры оценочных средств для проведения контроля текущей успеваемости

Выберите один правильный ответ

1. Управление - это:

- А. Интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации
- Б. Предпринимательская деятельность, связанная с направлением товаров и услуг от производителя к потребителю
- В. Целенаправленное информационное воздействие одной системы на другую с целью изменения ее поведения в определенном направлении.

2. Объектом менеджмента является:

- А. Главный врач
- Б. Медицинское оборудование
- В. Организация
- Г. Менеджер

3. Корпоративный менеджмент - это:

- А. Менеджмент, объектом которого является возглавляемый им персонал мед. организации
- Б. Менеджмент, объектом которого является медицинское или фармацевтическое акционерное общество
- В. Менеджмент, направленный на извлечение прибыли от внедрения новых технологий

4. Управление прибылью является функцией:

- А. Высших менеджеров
- Б. Менеджеров среднего звена
- В. Менеджеров первого уровня

5. Структура, включающая два организационных элемента, один из которых занят производством (медицинские услуги), другой - реализацией продукции, относится к:

- А. Линейной структуре
- Б. Линейно-штабной
- В. Функциональной
- Г. Матричной.

6. Для авторитарного стиля руководства характерно:

- А. Централизация власти в своих руках
- Б. Децентрализация управленческой власти
- В. Отсутствие регламентированной децентрализации властных функций.

7. Коммуникация в менеджменте - это:

А. Обмен информацией или смыслом информации между двумя или большим числом людей;

Б. Система связи между организациями;

В. Система взаимодействия между людьми и организациями.

8. Делегирование полномочий - это:

А. Передача задач подчиненным, ответственность за исполнение которых несет руководитель

Б. Передача подчиненному определенных прав по управлению с разделением ответственности

В. Передача задач и прав подчиненному, который принимает на себя ответственность за принятые решения.

9. Мотивация, как одна из функций управления - это:

А. Использование внешних поощрений и наказаний для достижения цели организации

Б. Использование внутренних стимулов для достижения поставленной цели

В. Процесс стимулирования себя и других на деятельность по достижению целей организации.

10. Работа Вашего коллектива и отношения между его членами хорошие.

Однако, Вам кажется, что Вы недостаточно руководите его деятельностью.

Вы:

А. Не предпримете никаких шагов

Б. Обсудите создавшееся положение с подчиненными и предложите необходимые изменения

В. Предпримете меры с целью организовать работу подчиненных в четко указанном направлении

Г. Будете поддерживать инициативу подчиненных в обсуждении с ними проблемы не навязывая при этом своего мнения.

2. Примеры оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Укажите один правильный вариант ответа

1. Основная концепция экономической реформы здравоохранения – это

А. Использование новых источников финансирования при сохранении государственных принципов здравоохранения (бесплатность, доступность и пр.)

Б. Применение новых организационных форм и экономических методов с отказом от государственных принципов

В. Экономное расходование ресурсов, сокращение коек, нерентабельных

2. Управление – это

А. Интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации

Б. Предпринимательская деятельность связанная с направлением товаров и

услуг от производителя к потребителю

В. Целенаправленное информационное воздействие одной системы на другую с целью изменения ее поведения в определенном направлении

3. Система управления качеством в здравоохранении включает три взаимосвязанных компонента, кроме

А. Участники контроля, или те, кто осуществляет контроль

Б. Объект контроля, или то, что подлежит контролю

В. Средства контроля, или то, с помощью чего осуществляется контроль

Г. Механизмы контроля, или то, каким образом осуществляется контроль