

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**Ярославский государственный медицинский университет
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Вологодский филиал ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России**

Рабочая программа элективной дисциплины №1

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И САМОРАЗВИТИЯ

Специальность 31.05.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО

Форма обучения ОЧНАЯ

**Рабочая программа разработана
в соответствии с требованиями ФГОС ВО**

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.05.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО и входит в состав Образовательной программы высшего образования – программы специалитета – по специальности 31.05.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО.

Реализация рабочей программы осуществляется в Вологодском филиале ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России

Рабочая программа разработана на кафедре Психологии и педагогики.
Заведующий кафедрой – Барабошин А.Т., доцент, к.м.н.

Разработчики:

Барабошин Александр Тимофеевич, заведующий кафедрой психологии и педагогики, кандидат медицинских наук, доцент.

Васильева Любовь Николаевна, доцент кафедры психологии и педагогики, кандидат психологических наук, доцент.

Утверждено Советом по управлению образовательной деятельностью «17» июня 2024 года, протокол № 4.

Председатель Совета по управлению образовательной деятельностью, проректор по образовательной деятельности и цифровой трансформации,
доцент
«17» июня 2024 года



Смирнова А.В.

(подпись)

1. Вводная часть

1.1. Цель освоения дисциплины «Психология общения и саморазвития» является начальная подготовка будущего врача к общению с пациентом: ознакомление будущих врачей с психологическими проблемами, возникающими при общении в медицинской среде (с коллегами, младшим медицинским персоналом и др.) и на различных этапах общения с больными (при диагностировании, профилактике, лечении). Кроме того, настоящий курс позволит обеспечить помощь в адаптации обучающегося - первокурсника к обучению в вузе, улучшить взаимодействия в учебной группе, установить контакт с преподавателями.

1.2. Задачи дисциплины:

- Понимание функций и видов общения, структуры процесса общения и общих закономерностей его построения; значения невербального общения; понятия социальной перцепции, видов ошибок социального восприятия; видов и наиболее распространенных причин конфликтов; стратегий поведения в конфликтных ситуациях, их "+" и "-", а также целесообразности выбора той или иной стратегии; особенностей личности, которые могут спровоцировать возникновение конфликтов.

- Научение применению различных техник слушания, приёмов присоединения к пациенту; использования невербального общения для успешного установления контакта с пациентом; анализу конфликтных ситуаций; выбору правильной стратегии поведения в конфликте.

- Осознание собственных личностных затруднений в общении и научению первичной работе с ними, с последующей выработкой начальных навыков эффективного общения и уверенного поведения на учебных занятиях, на экзаменах, в будущей врачебной практике.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины

Преподавание дисциплины направлено на формирование

Универсальных компетенций:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Таблица 1.

Требования к результатам освоения дисциплины

№	Индекс и номер компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций	Виды контроля
1.	УК-3	<i>Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</i>	ИД1 – вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде; ИД2 – планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; ИД3 – разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; ИД4 – организует дискуссии по заданной теме, обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям	Текущий контроль успеваемости (контроль текущей успеваемости при проведении учебных занятий и рубежный контроль по завершению изучения дисциплинарных модулей), промежуточная аттестация
2.	УК-6	<i>Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</i>	ИД1 – оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания; ИД2 – определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	Текущий контроль успеваемости (контроль текущей успеваемости при проведении учебных занятий и рубежный контроль по завершению изучения дисциплинарных модулей), промежуточная аттестация

3.	УК-9	<i>Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</i>	ИД1 – знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; применяет базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Текущий контроль успеваемости (контроль текущей успеваемости при проведении учебных занятий и рубежный контроль по завершению изучения дисциплинарных модулей), промежуточная аттестация
----	------	--	--	--

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательного процесса в Профессиональном цикле образовательной программы (дисциплина по выбору).

Дисциплина преподается в 4 семестре 2 курса и является адаптирующей обучающихся к дальнейшему учению в вузе, способствующей улучшению взаимодействия в учебной группе, установлению контакта с преподавателями.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые в ходе изучения дисциплин:

Психология и педагогика.

Знания: основные понятия психологии личности; структуру психики, основные психические познавательные и эмоционально-волевые процессы; основные возрастные закономерности развития психических процессов.

Умения: определять уровень и потенциал развития собственных когнитивных процессов; формулировать перспективы саморазвития.

Знания, умения и навыки, формируемые в ходе освоения данной дисциплины, необходимы при изучении дисциплин: биоэтика, психиатрия, медицинская психология, медицинская реабилитация, практика: амбулаторно-поликлиническая практика.

3. Объем дисциплины

3.1 Общий объем дисциплины

Общий объем дисциплины – 2 зачетные единицы (72 академ. часа),

в том числе:

- контактная работа обучающихся с преподавателем – 48 академ. часов;
- самостоятельная работа обучающихся – 24 академ. часа;

3.2 Распределение часов по семестрам

Таблица 2

Распределение часов контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся по семестрам

Вид учебной работы	Всего академ. часов	Распределение часов по семестрам
		Сем.4
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторная), всего	48	48
в том числе:		
Занятия лекционного типа (лекции)		х
Занятия семинарского типа, в т.ч.		х
Семинары		х
Практические занятия, клинические практические занятия	48	48
Лабораторные работы, практикумы		
2. Самостоятельная работа обучающихся, всего	24	24

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)	Индекс и номер формируемых компетенций
1.	Психология личности, общение и развитие личности	Понятия «личность», «индивид», «индивидуальность», их соотношение. Личность в современных психологических школах. Структура личности. Основные подходы в понимании личности. Формирование и развитие личности: основные концепции. Темперамент как биологический фундамент личности. Характер. Понятие «Я – концепция», ее составляющие, функции, значение при работе с пациентом. Самооценка личности. Понятие	УК-6

		«общение». Общение как составляющая процесса социализации. Роль общения в психической деятельности человека. Основные подходы к изучению общения. Гуманистический подход (общение как диалог). Основные функции общения: регулятивная, познавательная, способ самоопределения, инструмент формирования личности. Виды общения: вербальное и невербальное; внутриличностное, межличностное, общественное; непосредственное и опосредованное; диалогическое и монологическое. Роль мотивов в общении. Актуальность и практическое приложение знаний в области психологии общения для будущего врача.	
2.	Коммуникативная сторона общения	Особенности коммуникативной стороны общения. Структура коммуникативного процесса (коммуникатор, коммуникант, собственно информация, каналы коммуникации). Вербальная коммуникация. Речь: функции; единство мышления и речи, письменная и устная. Невербальная коммуникация (кинесика, пантомимика, пара- и экстралингвистика, проксемика, такесика и др.) Понятие о парадоксальной коммуникации. Виды собеседников. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Ситуации применения рефлексивного и нерефлексивного слушания. Приемы рефлексивного слушания. «Я – высказывание» как способ эффективного общения.	УК-3, УК-9
3.	Перцептивная сторона общения	Особенности перцептивной стороны общения. Механизмы социальной перцепции: эмпатия, идентификация, рефлексия. Особенности эмпатии врача (когнитивная и «действенная» эмпатия). Ошибки (феномены) социальной перцепции: эффект ореола, первичности и новизны, бумеранга, средней ошибки и др. Психологические установки: «я хороший - ты хороший», «я хороший - ты плохой», «я плохой - ты хороший», «я плохой - ты плохой», их влияние на процесс общения. Понятие о репрезентативной системе восприятия. Барьеры общения: незрелые, поверхностные суждения, стереотипы, озабоченность и занятость самим собой, «сверхреакция» на эмоционально окрашенные слова, необоснованное перебивание, «скрытая повестка дня» и др.	УК-3, УК-9

4.	Интерактивная сторона общения	Особенности интерактивной стороны общения. Виды взаимодействия (кооперация и конкуренция). Виды присоединения в контакте: пристройка «сверху», «рядом», «снизу». Трансактный анализ Э.Бёрна как концепция структурного описания взаимодействия. Виды психологического воздействия (влияния): убеждение, внушение, заражение, просьба, принуждение, деструктивная критика, игнорирование и др.. Манипулирование как вид психологического воздействия. Фазы контакта: установление контакта, побуждение к действию, уточнение информации, само действие, свертывание (выход из контакта).	УК-3, УК-9
5.	Общение с пациентом	Особенности общения во врачебной деятельности. Понятие о внутренней картине болезни. Специфика восприятия врачом больного. Образ «идеального» больного. Специфика взаимодействия в системах: «врач-больной», «врач-пациент», «терапевт-клиент»). Особенности восприятия больным врача. Образ «идеального» врача. Понятие о профессиональной коммуникативной компетентности врача (ПККВ). Понятие об эффективной коммуникации в работе врача. Контакт с пациентом. Стадии установления контакта, их характеристика. Разговор врача: умение слушать, задавать вопросы. Особенности устных рекомендаций врача по лечению и обследованию пациента. Приёмы присоединения к пациенту. Ятрогении.	УК-3, УК-6, УК-9
6.	Общение в конфликтных ситуациях. Конфликты в профессиональной деятельности врача	Межличностные конфликты: определение, виды. Типы конфликтных ситуаций. Виды и наиболее распространенные причины конфликтов. Методы анализа конфликтных ситуаций. Разрешение межличностных конфликтов: основные стратегии поведения (соперничество, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество), их "+" и "-", а также целесообразность выбора той или иной стратегии. Личностные особенности, которые могут спровоцировать возникновение конфликтов. Конфликтное общение в работе врача (конфликты с пациентами, с коллегами, руководством, средним и младшим медицинским персоналом). Разбор ситуаций.	УК-3, УК-6, УК-9

4.2. Тематический план лекций

№	Название тем лекций	Семестры	
		№	№
		часов	часов
1.	Не предусмотрено		
	ИТОГО часов:		

4.3. Тематический план практических занятий

№	Название тем практических занятий	Семестры	
		№ 4	№
		часов	часов
1.	Психология личности, общение и развитие личности	6	
2.	Коммуникативная сторона общения	9	
3.	Перцептивная сторона общения	9	
4.	Интерактивная сторона общения	9	
5.	Общение с пациентом	6	
6.	Общение в конфликтных ситуациях. Конфликты в профессиональной деятельности врача	9	
	ИТОГО часов:	48	

4.4. Тематический план семинаров

№	Название тем семинаров	Семестры	
		№	№
		часов	часов
1.	Не предусмотрено		
	ИТОГО часов:		

4.5. Тематический план лабораторных работ, практикумов

№	Название практикумов	Семестры	
		№ __	№ __
		часов	часов
1.	Не предусмотрено		
	ИТОГО часов:		

4.6. Занятия, проводимые в интерактивных формах

№	Название тем занятий	Интерактивные формы проведения занятий
1.	Психология личности, общение и развитие личности	Групповая дискуссия.
2.	Коммуникативная сторона	Тренинг навыков рефлексивного и нерефлексивного

	общения	слушания, групповая дискуссия.
3.	Перцептивная сторона общения	Тренинг на определение репрезентативной системы
4.	Интерактивная сторона общения	Тренинг взаимодействия
5.	Общение с пациентом	Тренинг приемов присоединения к пациенту. Разбор рекомендаций больному (письменных и устных), групповая дискуссия
6.	Общение в конфликтных ситуациях. Конфликты в профессиональной деятельности врача	Тренинг взаимодействия, разбор ситуаций, групповая дискуссия.

4.7. План самостоятельной работы студентов

№	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Психология личности, общение и развитие личности	<i>Подготовка к занятиям Подготовка к текущему контролю Подготовка проектной работы</i>
2.	Коммуникативная сторона общения	<i>Подготовка к занятиям Подготовка к текущему контролю Подготовка проектной работы</i>
3.	Перцептивная сторона общения	<i>Подготовка к занятиям Подготовка к текущему контролю Подготовка проектной работы</i>
4.	Интерактивная сторона общения	<i>Подготовка к текущему и рубежному контролю Подготовка к текущему контролю Подготовка проектной работы</i>
5.	Общение с пациентом	<i>Подготовка к занятиям Подготовка к текущему контролю Подготовка проектной работы</i>
6.	Общение в конфликтных ситуациях. Конфликты в профессиональной деятельности врача	<i>Подготовка к занятиям Подготовка к текущему контролю Подготовка к промежуточной аттестации</i>

4.8. Научно-исследовательская работа студентов (НИРС)

Примерная тематика НИРС:

1. Общение и коммуникация.
2. Барьеры коммуникации и их преодоление.
3. Проблемы правильного слушания.
4. Установка и ее роль в общении.
5. Рефлексивное и нерефлексивное слушание.

Формы НИРС:

1. Изучение специальной литературы и другой научно-практической информации о достижениях в области психологии общения, сбор, обработка, анализ и систематизация полученных данных, написание и защита рефератов;
2. Участие в проведении научных исследований (с указанием тематики исследований и формы участия);
3. Участие в написании статей, тезисов;
4. Участие в подготовке докладов, выступления с докладами на конференциях.

4.9. Курсовые работы

Не предусмотрены

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине включает:

- методические указания для обучающихся
- методические рекомендации для преподавателей
- учебно-методические разработки для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине: методические разработки по написанию проектных работ.

6. Библиотечно-информационное обеспечение

Основная литература

1. **Островская И.В.**, Психология общения [Электронный ресурс]: учебник / Островская И.В. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 192 с. – ISBN 978-5-9704-4736-9 – Режим доступа: по подписке <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970447369.html>
2. **Корягина, Н. А.** Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 437 с. –

(Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-00962-0. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – Режим доступа: по подписке URL: <https://urait.ru/bcode/489728>

3. **Минюрова, С. А.** Психология самопознания и саморазвития: учебник / С. А. Минюрова. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2017. – 480 с. – ISBN 978-5-9765-2231-2. – Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. – Режим доступа: по подписке. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765223121021.html>

Дополнительная литература

1. **Кудрявая, Н. В.** Психология и педагогика/ Н. В. Кудрявая [и др.] – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 400 с. – ISBN 978-5-9704-3374-4. – Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. — URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970433744.html>(дата обращения: 21.01.2022). – Режим доступа: по подписке
2. **Психология общения: учеб. пособие (курс лекций) /** Н.В. Козловская. – 2-е изд., перераб. и доп. — Ставрополь: изд-во СКФУ, 2018. – 264 с. – Режим доступа: по подписке URL: <https://rucont.ru/efd/688043>

Перечень информационных технологий

1. Электронная библиотечная система «Консультант студента» <https://www.studentlibrary.ru/>
2. Национальный цифровой ресурс «Руконт» <https://lib.rucont.ru/search>
3. Электронно-библиотечная система «Юрайт» www.urait.ru
4. База данных «Электронная коллекция учебных и учебно-методических материалов ЯГМУ» http://lib.yma.ac.ru/buki_web/bk_cat_find.php

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для изучения дисциплины

1. http://www.koob.ru/social_psychology/
2. http://www.koob.ru/common_psychology/

7. Оценочные средства

Примеры оценочных средств для проведения текущего контроля (контроля текущей успеваемости и рубежного контроля) и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлены в Приложении 1.

Примеры оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

1. Примеры оценочных средств для проведения контроля текущей успеваемости:

Тестовый контроль:

Выберите из 4-х предложенных вариантов один ответ:

1. *Коммуникативная сторона общения заключается:*

- а) во взаимодействии общающихся;
- б) во взаимовосприятии и познании собеседника и установлении на этой основе взаимопонимания;
- в) в обмене информацией.

2. *Интерактивная сторона общения заключается:*

- а) в обмене информацией;
- б) во взаимодействии общающихся;
- в) во взаимовосприятии и познание собеседника и установлении на этой основе взаимопонимания.

3. *Перцептивная сторона общения заключается:*

- а) в обмене информацией;
- б) во взаимодействии общающихся;
- в) во взаимовосприятии и познание собеседника и установление на этой основе взаимопонимания.

Контрольные вопросы:

1. *Назовите условия предпочтения использования стратегии поведения в конфликте «Доминирование»*

2. *Назовите условия предпочтения стратегии поведения в межличностном конфликте «Приспособление».*

2. Примеры оценочных средств для проведения рубежного контроля

Тестовый контроль:

Выберите один правильный ответ

1. *Личность это:*

- а) человек, взятый в системе таких его психологических характеристик, которые специально обусловлены и появляются в общественных связях и отношениях;
- б) совокупность всех человеческих качеств, свойственных людям;
- в) качества, отличающие данного человека от других людей и общие для него и многих других людей свойства.

2. *Какой тип коммуникативного барьера предполагает влияние уровня подготовленности, образования собеседника на процесс и результат коммуникации?*

- а) компетентность;
- б) внутригрупповой язык;
- в) достоверность источника;
- г) оценочные суждения.

3. *Эффект (феномен) восприятия, заключающийся в том, что по отношению к знакомому человеку наиболее важной оказывается последняя, т.е. более новая информация о нём, получил название:*

- а) эффект бумеранга;
- б) эффект средней ошибки;
- в) эффект новизны;
- г) эффект ореола.

Контрольные вопросы:

1. *Дайте определение понятия «эстернальный локус контроля» и опишите особенности поведения людей, у которых он преобладает.*

2. *Назовите условия предпочтения использования стратегии поведения в конфликте «Избегание»*

3. Примеры оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Тестовый контроль:

1. *Согласно концепции Э. Берна, транзакция – это:*

- а) вид психологического воздействия;
- б) рефлексорная реакция;
- в) эмоциональная реакция;
- г) единица общения.

2. *Согласно Р.Томасу-К.Килмену, отказ от своих интересов и неготовность пойти навстречу партнеру, характеризует стратегию поведения в конфликте:*

- а) приспособление;
- б) доминирование;
- в) сотрудничество;
- г) уход.

3. *Примером какой транзакции (по Э. Берну) является диалог:*

- *Врач: «Мне кажется, Вы сейчас волнуетесь?»*

- *Больной: «В чем выражается мое волнение?»:*

- а) пересекающаяся
- б) дополнительная

Проектная работа:

Выполнение и защита проекта.

Темы:

1. Коммуникативные барьеры
2. Стратегии поведения в межличностном конфликте
3. Понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структура