

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
Ярославский государственный медицинский университет  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России**

**Фонд оценочных средств  
для проведения промежуточной аттестации  
по дисциплине  
КОНФЛИКТЫ В ОРГАНИЗАЦИИ**

**Магистратура по направлению подготовки 19.04.01  
Биотехнология  
Направленность (профиль)  
«Промышленное производство  
биотехнологических лекарственных средств»  
Форма обучения ОЧНАЯ**

**Фонд оценочных средств разработан  
в соответствии с требованиями ФГОС**

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Конфликты в организации составлен в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 19.04.01 Биотехнология и входит в состав рабочей программы соответствующей дисциплины Образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 19.04.01 Биотехнология

Фонд оценочных средств разработан на кафедре Управления и экономики фармации.

Заведующий кафедрой – Лаврентьева Л.И., д.ф.н., доцент

Разработчик:

Желткевич О.В., к.ф.н., доцент

Согласовано:

Директор института  
фармации доцент



Лаврентьева Л.И.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

«16» сентября 2022 года

Утверждено Советом по управлению образовательной деятельностью  
«16» сентября 2022 года, протокол № 1

Председатель Совета по  
управлению  
образовательной  
деятельностью, проректор  
по образовательной  
деятельности и цифровой  
трансформации, доцент



Смирнова А.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

«16» сентября 2022 года

**1. Форма промежуточной аттестации – зачет.**

**2. Перечень компетенций, формируемых на этапе освоения дисциплины**

**Универсальные компетенции:**

УК-3 – способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

УК-5 – способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Содержание компетенций с указанием индикаторов достижения компетенций представлено в рабочей программе по соответствующей дисциплине (таблица 1).

**3. Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций, шкалы оценивания**

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций, шкалы оценивания

Этап промежуточной аттестации	Компетенции, сформированность которых оценивается	Показатели	Критерии сформированности компетенций
Тестирование	УК-3, УК-5	Число ответов на задания в тестовой форме, соответствующих эталону ответа	Число ответов на задания в тестовой форме, соответствующих эталону ответа, – более 70%.
Собеседование по теоретическим вопросам	УК-3, УК-5	Правильность ответов на вопросы задания	<p><i>Удовлетворительно:</i> даны безошибочные ответы на основные вопросы задания, в ходе ответа возможны отдельные несущественные ошибки и неточности.</p> <p><i>Неудовлетворительно:</i> ответы на основные вопросы задания содержат принципиальные ошибки (влияющие на практические аспекты применения / исследования группы лекарственных препаратов) или обучающийся продемонстрировал отдельные малозначимые представления об обсуждаемом вопросе или отказ от ответа.</p>

## **4. Типовые контрольные задания и иные материалы для оценки знаний, умений, навыков, формируемых на этапе освоения дисциплины**

### **4.1. Задания в тестовой форме**

#### **Формируемая компетенция – УК-3, УК-5**

*Выберите один правильный ответ:*

1. Конфликтология как самостоятельное направление выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века
- б) в конце 50-х г. XX века
- в) в начале XVII века

2. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе
- б) фазе подъема
- в) пике конфликта
- г) фазе спада

3. Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение
- б) столкновение
- в) существование

4. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями
- б) конфликтной ситуацией
- в) инцидентом

5. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация
- в) конфликтные отношения + инцидент

6. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация
- б) соперничество
- в) конкуренция

7. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель
- б) деструктивная
- в) конформистская
- г) нонконформистская

8. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- а) ригидному
- б) сверхточному
- в) «бесконфликтному»

9. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс
- б) сотрудничество
- в) компромисс

10. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором
- б) медиатором
- в) коллегой

11. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) дизъюнктивный
- б) конъюнктивный
- в) субъективный
- г) смешанный

12. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией
- б) суггестией
- в) гипнозом

13. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

- а) ультимативной тактике
- б) тактике выжимания уступок
- в) тактике лавирования

14. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом
- б) конкуренцией
- в) соревнованием

15. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными
- б) деструктивными
- в) реалистическими

16. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса

17. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США
- б) в 1986 г. в Австралии
- в) в 1989 г. в Германии
- г) в 1985 г. Швейцарии
- д) в 1992 г. в России

18. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- а) в Москве в 1992 г.
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.
- в) в Сочи в 1995 г.
- г) во Владивостоке в 1993 г.
- д) в Твери в 1998 г.

19. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод
- б) метод тестирования
- в) метод картографии
- г) метод наблюдения
- д) метод эксперимента

#### **4.2. Собеседование по теоретическим вопросам.**

#### **Формируемая компетенция – УК-3, УК-5**

1. Конфликтная личность демонстративного типа, взаимодействие с нею.
2. Конфликтная личность ригидного типа, взаимодействие с нею.
3. Конфликтная личность неуправляемого типа, взаимодействие с нею.
4. Конфликтная личность сверхточного типа, взаимодействие с нею.
5. Конфликтная личность «бесконфликтного типа», взаимодействие с нею.
6. Стратегии и модели поведения личности в конфликтах.
7. Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации.
8. Конфликтные паттерны в транзактной психологии.
9. Системное описание конфликтной личности.
10. Типы конфликтных личностей.
11. Характеристика стратегий поведения по К. Томасу.
12. Посредничество в конфликтах.
13. Причины конфликтов.
14. Динамика конфликта.
15. Проблема эффективного общения и рационального поведения.
16. Конструктивная критика в деловых отношениях.
17. Характеристика групповых конфликтов.
18. Источники становления и развития конфликтологии.

19. Предмет, задачи и методы конфликтологии.
20. Понятие конфликта, его сущность, социальные функции и структура.
21. Типология конфликтов.
22. Характеристика внутриличностных конфликтов.
23. Мотивационные внутриличностные конфликты.
24. Стратегии «уход» и «уступка» и их характеристика по Томасу.
25. Характеристика межличностных конфликтов.
26. Конфликтные паттерны в транзактной психологии.
27. Стратегии "доминирование" и "компромисс" и их характеристика по Томасу.
28. Структурно-функциональная модель организации Т. Парсонса.
29. Концепция конфликта В. Мэстербрука.
30. Социология действия А. Турена.
31. Эволюционно-междисциплинарная теория конфликтов А. Я. Анцупова.
32. Психологические теории конфликтов (общая характеристика).
33. Отношения в организации по В. Мэстербруку.
34. Ситуационные и когнитивистские подходы.