

**ОТЧЕТ**  
**по самооценке внутренней системы оценки качества образования**  
**ФГБОУ ВО «Ярославский государственный медицинский университет»**  
**Минздрава России**

**1. Общие сведения о внутренней системе оценки качества образования**

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ярославский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации разработана и внедрена для всех видов образовательной деятельности университета, к которым, относится реализация образовательных программ среднего, высшего (бакалавриат, специалитет, подготовка кадров высшей квалификации) и дополнительного профессионального образования в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

Процедура внутренней независимой системы оценки качества образования осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области образования:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Приказ Минобрнауки Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

- Приказ Минобрнауки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

В рамках функционирования ВСОКО ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России призвана решать следующие задачи:

- создание оптимальных условий для реализации конституционного права граждан Российской Федерации на получение образования согласно своим склонностям и потребностям;

- обеспечение демократического характера управления образовательной деятельностью;

- реализация академических свобод всех участников образовательных отношений и обеспечение их академической ответственности;

- обеспечение социально-правовых гарантий для свободной творческой деятельности преподавателей;

- выполнение требований действующей нормативной базы в сфере образования, включая локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения.

В основу внутренней системы обеспечения качества образования положены следующие принципы:

- открытость и компетентность руководства, гласность в принятии решений и распределении ресурсов;

- адекватность организационных технологий воздействия на научно-образовательную и воспитательную деятельность, детальная проработка технологии и механизмов управления и контроля за соблюдением государственных образовательных стандартов;

- четкость распределения сфер ответственности между различными подразделениями и должностными лицами, эффективность взаимодействия всех уровней управления;

- четкость требований к должностным обязанностям профессорско-преподавательского состава и других сотрудников Университета, задействованных в подготовке, организации и реализации образовательного процесса, процедур и критериев оценки качества работы сотрудников;
- регулярность отчетности, обеспечение функционирования каналов и механизмов обратной связи для оценки результативности;
- системный анализ с учетом всех факторов, влияющих на качество научно-образовательной и воспитательной деятельности, мониторинг и своевременное предупреждение кризисных явлений в образовательном процессе на уровне отдельных подразделений и Университета в целом.

В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик;
- результаты текущего контроля успеваемости;
- проведение ежегодного междисциплинарного тестирования остаточных знаний студентов;
- анализ электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- мониторинговые исследования;
- отчеты педагогических работников;
- анкетирование студентов по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности университета;
- анкетирование научно-педагогических работников на предмет оценки качества образовательной деятельности, образовательных программ и подготовки обучающихся.
- анкетирование работодателей на предмет оценки качества образовательной деятельности, образовательных программ и подготовки обучающихся.

Нормативные документы регламентирующие ВСОКО:

- Положение о контроле качества образовательной деятельности ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России
- Положение о студенческом комитете по качеству образования ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России

Непосредственной организацией, разработкой документов, управлением, контролем реализации, мониторингом и другими оперативными вопросами в области качества образовательной деятельности в университете занимается подразделение учебно-методического управления - отдел методического обеспечения и контроля качества образования. Решение оперативных задач по развитию и совершенствованию ВСОКО осуществляют служба уполномоченных по качеству, служба внутренних аудиторов, а также ряд постоянно и временно действующих рабочих групп и комиссий по разработке актуальных направлений ВСОКО. Ответственными исполнителями по обеспечению качества образовательного процесса являются руководители соответствующих подразделений (кафедр и отделов) в рамках своих должностных обязанностей. На заседаниях совета по управлению образовательной деятельностью университета обсуждаются вопросы, связанные с состоянием работы вуза по качеству подготовки специалистов, а также предложения по улучшению качества образовательной деятельности.

## **2. Основные направления внутреннего мониторинга качества образования**

Оценка качества образования и качества подготовки обучающихся проводится по следующим направлениям:

- оценка образовательных программ, учебных планов, рабочих программ дисциплин, практики, ГИА, ФОС на соответствие ФГОС;
- анкетирование потребителей (работодателей, выпускников, обучающихся и представителей профессорско-преподавательского состава);
- мониторинг учебных достижений, обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- проведение внутренних аудитов с привлечением педагогических работников в рамках проверок учебных структурных подразделений, отдельных работников и видов деятельности;
- оценка качества работы педагогических работников

## **2.1. Оценивание образовательных программ, учебных планов, рабочих программ дисциплин, практики, ГИА, ФОС на соответствие ФГОС;**

Одним из объектов внутренней оценки качества образования выступают основные образовательные программы. Актуальность содержания образовательных программ, перечни профессиональных компетенций как результат освоения образовательных программ, а также их соответствие текущим и перспективным запросам регионального рынка труда подтверждены экспертными заключениями работодателей. Критерием качества реализации образовательных программ выступает также участие работодателей в процедуре государственной итоговой аттестации, независимой оценке выпускных квалификационных работ и отчетов обучающихся о прохождении практик. Доля работников из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностями (профилями) реализуемыми образовательными программами в общем числе работников, реализующих образовательные программы, соответствует ФГОС.

## **2.2. Анкетирование потребителей (работодателей, выпускников, обучающихся и представителей профессорско-преподавательского состава)**

В качестве одного из основных источников получения информации о качестве образования в университете рассматриваются результаты собственных мониторинговых исследований, направленных на оценку требований и удовлетворенности внешних и внутренних потребителей. Спектр мониторинговых исследований ежегодно пересматривается и дополняется в соответствии с изменениями требований нормативной базы, а также состояния внешней и внутренней среды. Основным методом реализации мониторинговых исследований данной направленности является анкетирование.

В отчетном году организовано и проведено анкетирование по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности следующих групп потребителей:

- а) работодатели – руководители структурных подразделений медицинских и фармацевтических организаций, в которых работают выпускники университета предшествующих 5 лет;
- б) обучающиеся по программам специалитета 1-6 курсов;
- в) обучающиеся по программам подготовки кадров высшей квалификации (ординатура);
- г) представители профессорско-преподавательского состава кафедр университета.

В опросе «Об оценке удовлетворенности качеством образовательного процесса в Ярославском государственном медицинском университете» приняли участие 2578 респондента из числа обучающихся по программам специалитета, 362 обучающихся – по программам ординатуры, 174 представителя профессорско-преподавательского состава и 23 респондента из числа работодателей. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об учебном заведении по показателям, рекомендованным Министерством науки и высшего образования РФ.

Результаты проанализированы и представлены в аналитическом отчете по результатам анкетирования, где отражены степень удовлетворенности структурой программы, степень удовлетворенности общесистемными требованиями к реализации программы, степень удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программы, степень удовлетворенности материально-техническим обеспечением программы, степень удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программам.

В целом, данные отчетов позволяют сделать вывод о том, что абсолютное большинство потребителей удовлетворены организацией учебного процесса в ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России. Рассмотрение результатов анкетирования различными группами работников академии на различных уровнях позволили наметить мероприятия по дальнейшему совершенствованию образовательной технологии в университете.

### **2.3. Мониторинг учебных достижений обучающихся**

Анализ качества образовательной деятельности по оценке учебных достижений обучающихся осуществляется по результатам текущего, рубежного и заключительного контроля (промежуточной аттестации), ежегодного междисциплинарного тестирования остаточных знаний студентов, аттестации по итогам практик и итоговой подготовки обучающихся по результатам государственной итоговой аттестации выпускников. Система мониторинга качества подготовки обучающихся разработана и актуализируется в соответствии с требованиями действующих нормативных документов и строится по общей схеме, включающей текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и государственную итоговую аттестацию выпускников. Формы и процедуры текущего и промежуточного контроля знаний по всем дисциплинам образовательных программ определяются Положением о контроле успеваемости обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России, разрабатываются на кафедрах, участвующих в преподавании соответствующих дисциплин, и доводятся до сведения обучающихся. Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующих образовательных программ созданы фонды оценочных средств, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций. Фонды оценочных средств разрабатываются и утверждаются в установленном порядке в соответствии с Положением о фонде оценочных средств для промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России.

В течение отчетного года контроль качества образовательного процесса осуществлялся в соответствии с рейтинговыми принципами оценивания. В университете введены единые правила построения рейтинговой оценки учебных достижений студентов по дисциплинам. основополагающим документом функционирования рейтинга на кафедрах является Положение о рейтинговой системе оценки учебных достижений, обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России, при этом каждая кафедра самостоятельно разрабатывает методику формирования рейтинговой

оценки в соответствии с утвержденным Положением. При разработке методики формирования кафедрального рейтинга соблюдаются следующие принципы, общие для всех кафедр университета:

- все студенты в течение учебного года должны иметь одинаковое число «точек текущего и рубежного контроля».
- единые правила проведения контрольных процедур (число и характер форм, методов и способов контроля), установленные кафедрой, обязательны для выполнения всеми преподавателями кафедры.
- рейтинг учебных достижений студентов отражает степень успешности студентов при освоении дисциплин учебных циклов и разделов образовательных программ по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).
- рейтинг учебных достижений формируется в течение всего периода обучения в университете по накопительному принципу, в соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки учебных достижений студентов университета и вычисляется ежегодно по итогам обучения на каждом курсе.

В университете годами сформирован общий электронный фонд оценочных средств для контроля остаточных знаний студентов, включающий тестовые задания и задания в тестовой форме по всем дисциплинам, преподавание которых осуществляется в соответствии с учебными планами ООП ВО по всем направлениям подготовки (специальностям). Материалы данного фонда предоставляют широкие возможности для проведения междисциплинарных экзаменов в тестовой форме (как в форме бланкового, так и в форме компьютерного тестирования), в первую очередь, для ежегодного итогового междисциплинарного тестирования по дисциплинам предшествующего учебного года.

#### **2.4. Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)**

Студенческие предметные олимпиады – важная составляющая внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию. Активность участия обучающихся в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

#### **2.5. Проведение внутренних аудитов с привлечением педагогических работников в рамках проверок учебных структурных подразделений, отдельных работников и видов деятельности**

Аудиты служат важным звеном процесса оценки качества образовательных услуг на кафедре, факультете, в вузе в целом, выявляют потенциал для улучшения учебного процесса на основе установленных несоответствий и рисков. В вузе создана и успешно функционирует служба внутренних аудиторов из числа штатных сотрудников университета, прошедших соответствующее обучение, и имеющих необходимые знания и навыки по аудиту интегрированной системы менеджмента предприятия. Целью проведения внутренних аудитов является установление соответствия/несоответствия деятельности кафедры требованиям нормативно-правовых документов регламентирующего характера на основе получения достоверной информации. Выявленный в ходе аудита потенциал для улучшений является основой программы корректирующих мероприятий. Проведение аудита также обеспечивает обратную связь, посредством которой определяются возможные усовершенствования ВСОКО.

## **2.6. Оценка качества работы педагогических работников**

Показатели работы профессорско-преподавательского состава оцениваются в рамках

- а) проведения конкурса на замещение должностей профессорско-преподавательского состава в целях подтверждения их соответствия занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;
- б) проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- в) анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников,

Основными критериями при анализе портфолио является достоверность представленной информации, актуальность, наглядность. Портфолио позволяет обеспечить учет различных достижений преподавателя, мониторинг эффективности преподавателя в самых разных видах его деятельности (образовательной, воспитательной, научной)

## **3. Информирование общественности о результатах деятельности**

ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России осознает свою общественную роль и ежегодно предоставляет достоверную и полную отчетность, а также всю необходимую статистическую информацию в Министерство образования и науки РФ, Федеральную службу по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор), и иные полномочные органы РФ. Университет через электронные сервисы, представленные на официальном сайте (<https://ysmu.ru>) информирует общество, абитуриентов, обучающихся и сотрудников, работодателей и партнеров, а также иные заинтересованные стороны о результатах своей деятельности, достижениях и планах развития.

На основании результатов внутренней независимой оценки качества образования можно сделать вывод, что образовательная деятельность университета на момент проведения проверочных мероприятий по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета, программам ординатуры в 2022 учебном году соответствует установленным требованиям федеральных государственных образовательных стандартов. Нормативно-правовое обеспечение процедур внутренней независимой оценки качества образования отвечает установленным требованиям.