

Аналитический отчет

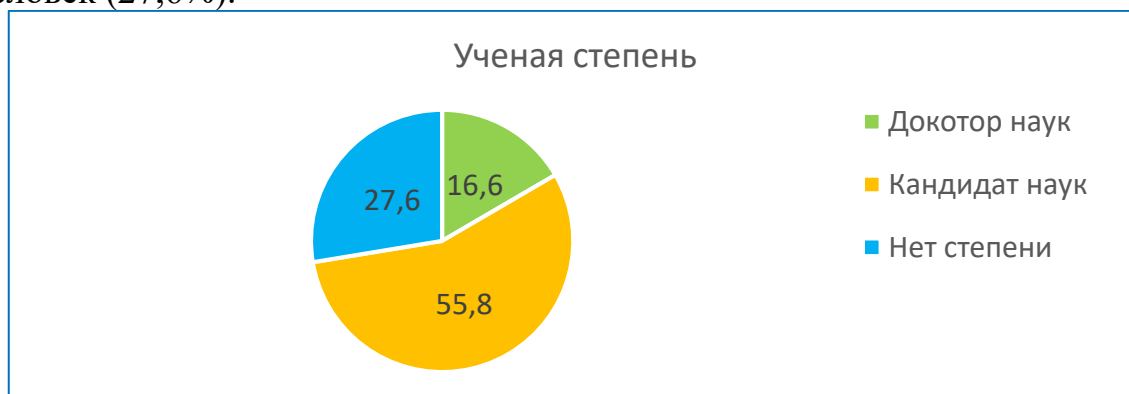
«О результатах анкетирования удовлетворенности потребителей качеством образовательного процесса ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России»

Профессорско-преподавательский состав

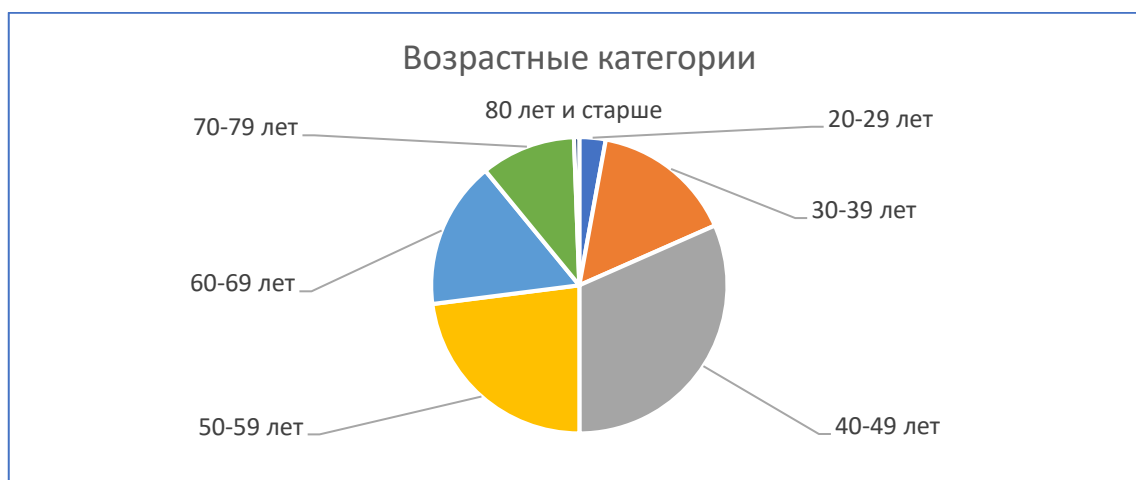
ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ: выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава условиями труда на основе оценок основных сфер образовательного процесса университета - организация труда, материально-техническая, информационная и социальная база. В рамках мониторинга удовлетворенности было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава.

СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

Всего приняло участие 174 ППС, из них - 67 (38,5%) мужчин и 107 (61,5%) женщин. Работники на основной должности составили 90,8% (158 человек) и 9,2% (16) внешние совместители. Доктора наук среди респондентов – 29 (16,6%), кандидаты наук – 97 (55,8%), не имеют ученой степени – 48 человек (27,6%).



Соотношение возрастных групп (20-29 лет - 5 (2,87%); 30-39 лет - 27 (15,52%); 40-49 лет - 55 (31,6%); 50-59 лет - 40 (22,99%); 60-69 лет - 28 (16,09%); 70-79 лет - 18 (10,35%); старше 80 лет – 1 (0,58%))



Для ответов использована шкала оценки от 1 до 5, где оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 5 - абсолютную удовлетворенность.

Вопросы анкеты	Диаграмма распределения ответов	Бальная оценка				
		1	2	3	4	5
Насколько Вы удовлетворены организацией труда научно-педагогических работников (преподавателей) университета?	<p>Организация труда</p>	1	8	39	74	52
		0,58%	4,6%	22,41%	42,53%	29,88%
Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в общественной жизни университета и вне его?	<p>Участие в общественной жизни</p>	3	8	30	62	71
		1,72%	4,6%	17,24%	35,63%	40,81%
Насколько Вы удовлетворены уровнем комфортности образовательной среды в университете?	<p>Комфортность среды</p>	1	12	29	85	47
		0,58%	6,90%	16,66%	48,85%	27,01%

<p>Насколько Вы удовлетворены техническим оснащением учебных помещений университета?</p>	<p>Техническое оснащение</p> <p>Detailed description: A pie chart titled 'Техническое оснащение' with five segments. The segments are labeled with counts: 1 (red), 2 (yellow), 3 (grey), 4 (blue), and 5 (green). The counts correspond to the percentages in the table: 1 (6.32%), 2 (18.39%), 3 (26.44%), 4 (36.21%), and 5 (12.64%).</p>	<p>11 6,32%</p>	<p>32 18,39%</p>	<p>46 26,44%</p>	<p>63 36,21%</p>	<p>22 12,64%</p>
<p>Насколько Вы удовлетворены качеством и количеством учебно-методической литературы, предоставляемой университетом, в том числе посредством использования электронно-библиотечной среды?</p>	<p>Книгообеспеченность</p> <p>Detailed description: A pie chart titled 'Книгообеспеченность' with five segments. The segments are labeled with counts: 1 (red), 2 (yellow), 3 (grey), 4 (blue), and 5 (green). The counts correspond to the percentages in the table: 1 (1.15%), 2 (6.90%), 3 (14.37%), 4 (34.48%), and 5 (43.10%).</p>	<p>2 1,15%</p>	<p>12 6,90%</p>	<p>25 14,37%</p>	<p>60 34,48%</p>	<p>75 43,10%</p>
<p>Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?</p>	<p>Взаимодействие с АУП</p> <p>Detailed description: A pie chart titled 'Взаимодействие с АУП' with five segments. The segments are labeled with counts: 1 (red), 2 (yellow), 3 (grey), 4 (blue), and 5 (green). The counts correspond to the percentages in the table: 1 (0%), 2 (1.72%), 3 (8.05%), 4 (36.78%), and 5 (53.45%).</p>	<p>0 0%</p>	<p>3 1,72%</p>	<p>14 8,05%</p>	<p>64 36,78%</p>	<p>93 53,45%</p>

Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических угроз?	Антитеррористическая безопасность	0	5	16	70	83
		0%	2,87%	9,20%	40,23%	47,70%

При обсуждении возможных направлений работ по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете сотрудниками преимущественно были отмечено, что необходимо улучшение материально-технического оснащения (развитие цифровой инфраструктуры, доступа к сети Интернет, обновление учебного инвентаря и мебели в учебных комнатах, увеличение доступности к симуляционному оборудованию).

Выводы: Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала организацией учебного процесса являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики. Процент удовлетворенности по всем показателям «высокий» или «выше среднего», что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС. Особое внимание необходимо уделить оснащению материально-технической базы университета.