

Аналитический отчет

«О результатах анкетирования удовлетворенности потребителей качеством образовательного процесса ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России»

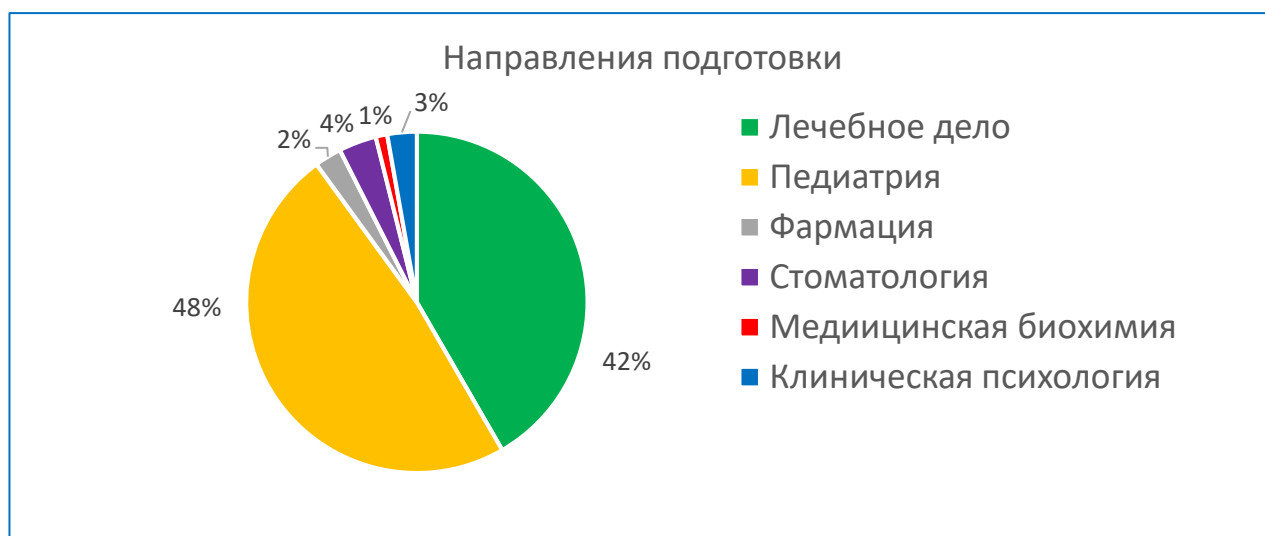
Обучающиеся по программам специалитета

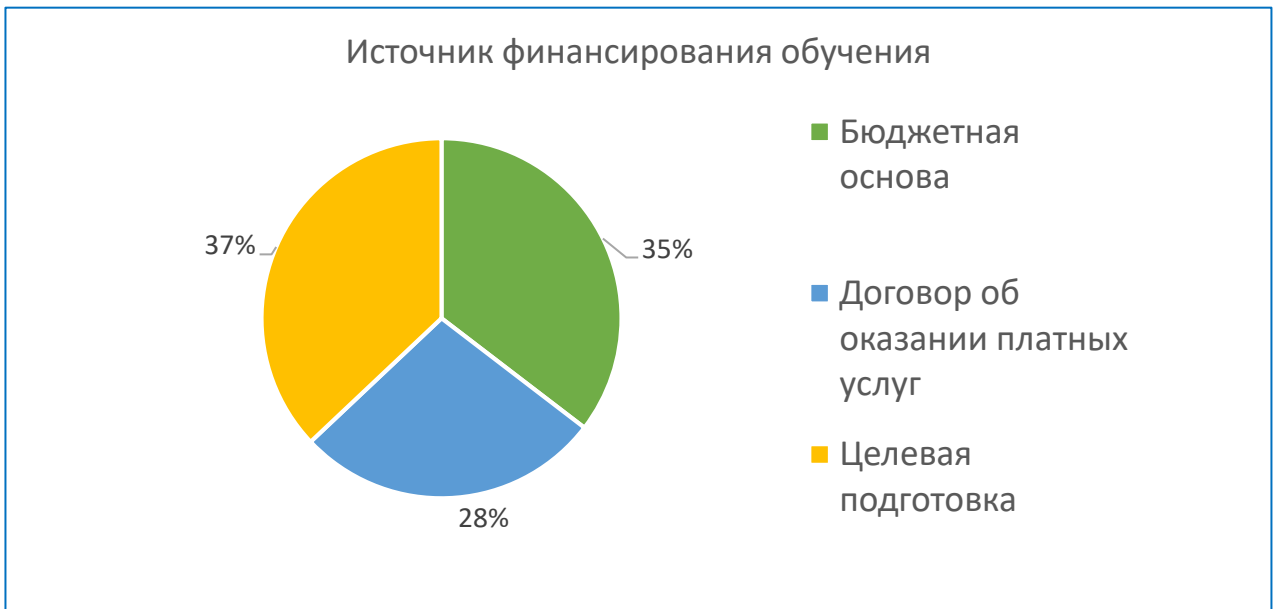
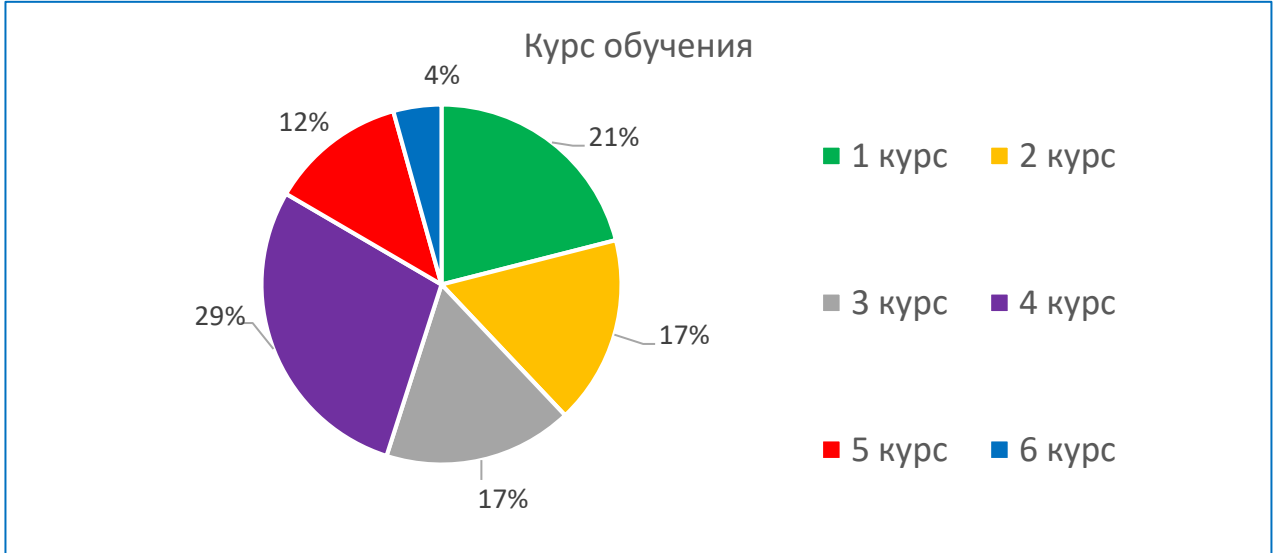
ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер: удовлетворенность организацией учебного процесса, внеучебной деятельностью и социально-бытовыми условиями. Анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности проводилось среди студентов университета 1- 6 курсов обучения по всем направлениям специалитета.

СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

В опросе приняли участие 2578 студентов, из них 2008 (77,89%) девушек и 570 (22,11%) юношей.

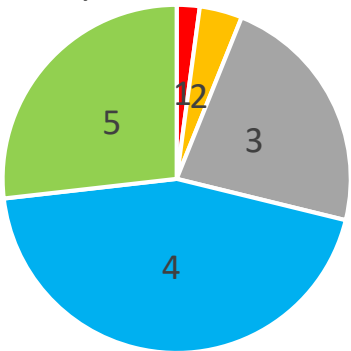
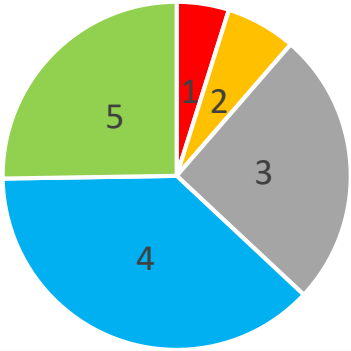
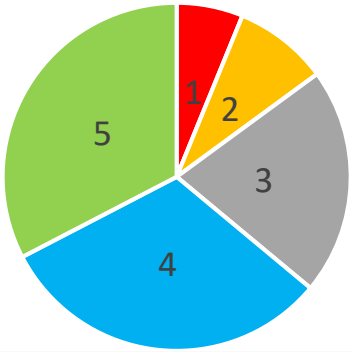
Распределение обучения по направлениям специалитета, курсам и источникам финансирования представлено на диаграммах.


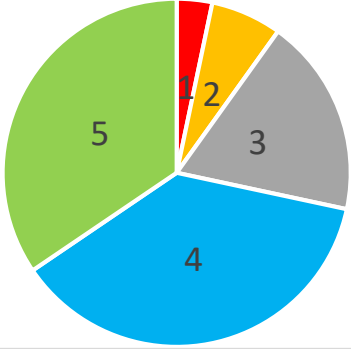
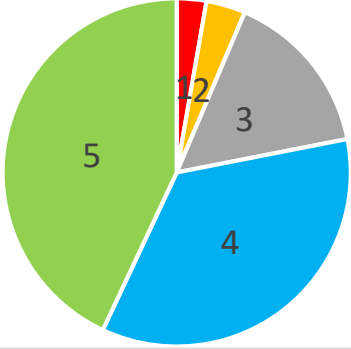




Для ответов использована шкала оценки от 1 до 5, где оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 5 - абсолютную удовлетворенность.

Вопросы анкеты	Диаграмма распределения ответов	Бальная оценка				
		1	2	3	4	5
Насколько Вы удовлетворены расписанием занятий в университете?	<p>Расписание занятий</p>	77 2,99%	126 4,88%	526 20,40%	1118 43,37%	731 28,36%
Насколько Вы удовлетворены организацией и проведением лекций в рамках курса на котором Вы обучались в данном уч.году?	<p>Проведение лекций</p>	91 3,53%	138 5,35%	438 16,99%	738 28,63%	1173 45,5%
Насколько Вы удовлетворены организацией и проведением практических занятий по дисциплинам на которых Вы обучались в данном уч.году?	<p>Проведение занятий</p>	83 3,22%	142 5,51%	570 22,11%	1022 39,64%	761 29,52%

<p>Насколько Вы удовлетворены качеством получаемых знаний по дисциплинам на которых Вы обучались в данном уч.году?</p>	<p>Качество получаемых знаний</p> 	55	102	586	1144	691
		2,13%	3,96%	22,73%	44,38%	26,80%
<p>Насколько Вы удовлетворены системой контроля и оценки полученных знаний и умений по дисциплинам, на которых Вы обучались в данном уч.году?</p>	<p>Система контроля и оценки знаний</p> 	125	168	660	974	651
		4,85%	6,52%	25,60%	37,78%	25,25%
<p>Насколько Вы удовлетворены организацией отработок пропущенных занятий по дисциплинам, на которых Вы обучались в данном уч.году?</p>	<p>Организация отработок</p> 	159	226	544	808	841
		6,17%	8,77%	21,10%	31,34%	32,62%

<p>Оцените состояние учебных помещений для проведения практических занятий, по дисциплинам, на которых Вы обучались в данном уч.году?</p>	<p>Состояние учебных помещений</p> 	<p>167 6,48%</p>	<p>344 13,35%</p>	<p>736 28,55%</p>	<p>814 31,57%</p>	<p>517 20,05%</p>
<p>Насколько удовлетворяет Вашим потребностям информация, касающаяся учебного процесса, размещенная в курсе ЭИОС университета, по дисциплинам, на которых Вы обучались в данном уч.году?</p>	<p>Информативность ЭИОС</p> 	<p>85 3,30%</p>	<p>170 6,0%</p>	<p>476 18,46%</p>	<p>958 37,16%</p>	<p>889 34,48%</p>
<p>Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся на кафедрах (возможность участия в работе научного студенческого кружка, в конференциях, семинарах)?</p>	<p>Организация НИРС</p> 	<p>71 2,75%</p>	<p>94 3,65%</p>	<p>400 15,52%</p>	<p>904 35,06%</p>	<p>1109 43,02%</p>

Насколько Вы удовлетворены обеспеченностью литературой по дисциплинам, на которых Вы обучались в данном уч.году (наличие в библиотеке и электронно-библиотечной среде университета)?	<p>Книгообеспеченность</p>	<i>167</i>	<i>232</i>	<i>618</i>	<i>752</i>	<i>809</i>
		<i>6,48%</i>	<i>9,00%</i>	<i>23,97%</i>	<i>29,17%</i>	<i>31,38%</i>
Оцените работу социально-бытовой инфраструктуры университета (столовые, территория, места общественного пользования)?	<p>Социально-бытовая инфраструктура</p>	<i>175</i>	<i>226</i>	<i>612</i>	<i>790</i>	<i>775</i>
		<i>6,79%</i>	<i>8,77%</i>	<i>23,74%</i>	<i>30,64%</i>	<i>30,06%</i>

Распределение удовлетворенности по представленным аспектам образовательного процесса в зависимости от направления подготовки представлено в приложении 1.

При обсуждении возможных направлений работ по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете студентами в сфере организации учебного процесса внесены предложения по корректировке расписания с учетом трудоемкости дисциплин, увеличения перерывов между практическими занятиями и лекциями, увеличение доли практической подготовки на пациентах и симуляционном оборудовании, усовершенствовании рейтинговой системы оценки на ряде кафедр. Внесены предложения по созданию «электронного журнала занятий», в котором обучающиеся могли бы видеть свои рейтинговые баллы в ходе обучения, своевременность информирования обучающихся о месте и времени начала практических занятий на клинических кафедрах через ЭИОС до начала цикла, сохранения доступа к записям лекционного курса на протяжении всего периода обучения, обновление книжного библиотечного фонда, а также увеличение доли учебно-методических пособий при подготовке к занятиям. В сфере социально-бытовых условий обучения студенты обращали внимание на необходимость улучшения материально-технического оснащения учебных

комнат на клинических базах (обновление учебного инвентаря и мебели в учебных комнатах, увеличение доступности к симуляционному оборудованию), ремонт в теоретических корпусах помещений ряда кафедр и инфраструктуры университета (особое внимание обучающиеся обратили на состояние туалетов и помещений трех кафедр в теоретических корпусах - анатомии человека; микробиологии с вирусологией и иммунологией; общей гигиены с экологией), а также необходимость свободного доступа к кулерам с питьевой водой.

Выводы: Большинство показателей удовлетворенности студентов первокурсников и 2-6 курсов находятся на уровне «выше среднего» и «высокий», что свидетельствует о правильной стратегии развития университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. Имеющиеся замечания и предложения обучающихся отражают актуальные вопросы развития инфраструктуры и организации учебного процесса. Это свидетельствует о необходимости более углубленного участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования. В качестве предложения – обязательное анонимное независимое анкетирование студентов после завершения освоения каждой дисциплины с последующим анализом на кафедре и проведении корректирующих мероприятий.

**Результаты мониторинга удовлетворенности образовательным процессом в 2022 году
среди обучающихся разных направлений подготовки**

№№	Специальность	Количество опрошенных студентов	Процент опрошенных обучающихся						
			Организация и проведение лекций	Организация и проведение практических занятий	Качество получаемых знаний	Система контроля и оценки	Книго-обеспеченность	Материально-техническое обеспечение учебного процесса	Бытовая инфраструктура
1	Лечебное дело	1074 чел.							
	«высокий» уровень удовлетворенности		47	25	27	25	31	17	30
	уровень «выше среднего»		29	43	45	38	28	29	31
	«средний» уровень		17	22	23	24	25	32	26
	уровень «ниже среднего»		4	6	3	8	10	15	8
	«низкий» уровень		3	4	2	5	6	7	5
2	Педиатрия	1246 чел.							
	«высокий» уровень удовлетворенности		47	33	27	26	23	31	32
	уровень «выше среднего»		28	38	43	38	33	31	32
	«средний» уровень		15	21	23	26	26	23	21
	уровень «ниже среднего»		4	5	5	5	11	8	8
	«низкий» уровень		6	3	2	5	7	7	7
3	Стоматология	92 чел.							
	«высокий» уровень удовлетворенности		26	35	28	26	23	33	31
	уровень «выше среднего»		33	23	43	37	35	33	35
	«средний» уровень		28	31	23	31	23	26	30
	уровень «ниже среднего»		9	9	4	3	15	4	4
	«низкий» уровень		4	2	2	4	4	4	0

№№	Специальность	Количество опрошенных студентов	Процент опрошенных обучающихся						
			Организация и проведение лекций	Организация и проведение практических занятий	Качество получаемых знаний	Система контроля и оценки	Книго-обеспеченность	Материально-техническое обеспечение учебного процесса	Бытовая инфраструктура
4	Фармация	32 чел.							
	«высокий» уровень удовлетворенности		6	13	0	6	0	19	0
	уровень «выше среднего»		6	25	57	19	13	25	19
	«средний» уровень		25	56	31	19	50	44	13
	уровень «ниже среднего»		44	6	6	31	25	6	25
	«низкий» уровень		18	0	6	25	12	6	43
1	Клиническая психология	102 чел.							
	«высокий» уровень удовлетворенности		27	37	27	24	29	37	18
	уровень «выше среднего»		37	33	49	35	37	24	16
	«средний» уровень		32	20	20	31	18	19	24
	уровень «ниже среднего»		4	8	4	4	14	16	22
	«низкий» уровень		0	2	0	6	2	4	18
2	Медицинская биохимия	28 чел.							
	«высокий» уровень удовлетворенности		29	22	21	21	0	21	14
	уровень «выше среднего»		57	43	51	51	14	30	21
	«средний» уровень		14	21	21	28	65	21	44
	уровень «ниже среднего»		0	14	7	0	7	14	21
	«низкий» уровень		0	0	0	0	14	14	0