

ВОЛОГОДСКИЙ ФИЛИАЛ
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Ярославский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Рабочая программа дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ

Специальность

31.08.42 Неврология

Направленность (профиль) программы

Неврология

Уровень высшего образования
подготовка кадров высшей квалификации

Рабочая программа дисциплины «Психология» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 31.08.42 Неврология (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утверждённым приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 02.02.2022 № 103 и входит в состав образовательной программы высшего образования (программы ординатуры) по специальности 31.08.42 Неврология

Реализация образовательной программы осуществляется в **Вологодском филиале** ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России.

Программа разработана на кафедре психологии и педагогики
Заведующий кафедрой – Барaboшин А.Т., кандидат мед. наук, доцент

Разработчики:


Барaboшин А.Т., кандидат мед. наук, доцент

Савельева Л.А., кандидат психологических наук, преподаватель

Золотарева В.В., старший преподаватель

Согласовано:

Декан факультета
подготовки кадров высшей
квалификации




(подпись)

Л.А. Савельева

« 14 » июня 2024 года

Проректор по лечебной
работе и развитию
регионального
здравоохранения,
профессор



(подпись)

М.В. Ильин

« 15 » июня 2024 года

Утверждено Советом по управлению образовательной деятельностью

« 17 » июня 2024 года, протокол № 4

1. Вводная часть

1.1. Цель освоения дисциплины – изучение психологических основ коммуникации в профессиональной деятельности, необходимых для формирования универсальных и общепрофессиональных компетенций специалиста и руководителя профессионального коллектива в области медицины.

1.2. Задачи дисциплины:

- понимание функций и видов общения, структуры процесса общения и общих закономерностей его построения; значения невербального общения; понятия социальной перцепции, видов ошибок социального восприятия;
- изучение видов и наиболее распространенных причин конфликтов; стратегий поведения в конфликтных ситуациях, их "+" и "-", а также целесообразности выбора той или иной стратегии; особенностей личности, которые могут спровоцировать возникновение конфликтов.
- научение применению различных техник слушания, приёмов присоединения к пациенту; использования невербального общения для успешного установления контакта с пациентом; анализу конфликтных ситуаций; выбору правильной стратегии поведения в конфликте.
- осознание собственных личностных затруднений в общении и научению первичной работе с ними, с последующей выработкой начальных навыков эффективного общения и уверенного поведения на учебных занятиях, на экзаменах, в будущей врачебной практике.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины

Преподавание дисциплины направлено на формирование универсальных компетенций:

УК-4 Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к блоку 1 Базовой части образовательной программы

3. Объем дисциплины

Вид учебной работы	Часов
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	48
Лекции (Л)	4
Практические занятия (ПЗ)	44
Самостоятельная работа ординатора (СРС)	24
Вид контроля по дисциплине	зачет
ИТОГО часов:	72

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)	Индекс и номер формируемых компетенций
1.	Коммуникация как ключевая компетенция врача	Виды общения: вербальное и невербальное; внутриличностное, межличностное, общественное; непосредственное и опосредованное; диалогическое и монологическое. Роль мотивов в общении. Актуальность и практическое приложение знаний в области психологии общения для врача. Особенности коммуникативной стороны общения. Структура коммуникативного процесса (коммуникатор, коммуникант, собственно информация, каналы коммуникации). Вербальная коммуникация. Невербальная	УК-4

		<p>коммуникация (кинесика, пантомимика, пара- и экстралингвистика, проксемика, такесика и др.) Понятие о парадоксальной коммуникации. Виды собеседников. Рефлексивное и нерефлексивное слушание, ситуации применения. Приемы рефлексивного слушания. Перцептивная сторона общения. Механизмы социальной перцепции: эмпатия, идентификация, рефлексия. Ошибки (феномены) социальной перцепции Особенности эмпатии врача (когнитивная и «действенная» эмпатия). Психологические установки: «я хороший - ты хороший», «я хороший - ты плохой», «я плохой - ты хороший», «я плохой - ты плохой», их влияние на процесс общения. Понятие о репрезентативной системе восприятия. Барьеры общения. Интерактивная сторона общения. Виды взаимодействия, виды присоединения в контакте. Трансактный анализ Э.Берна как концепция структурного описания взаимодействия. Виды психологического воздействия (влияния). Манипулирование как вид психологического воздействия. Фазы контакта: установление контакта, побуждение к действию, уточнение информации, само действие, свертывание (выход из контакта).</p>	
2	<p>Основы конфликтологической компетентности врача</p>	<p>Межличностные конфликты: определение, виды. Типы конфликтных ситуаций. Виды и наиболее распространенные причины конфликтов. Методы анализа конфликтных ситуаций. Основные стратегии поведения в конфликте (соперничество, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество), их "+" и "-", а также целесообразность выбора той или иной стратегии. Личностные особенности, провоцирующие конфликтное взаимодействие,</p>	УК-4

		«токсичные» собеседники. Конфликтное общение в работе врача (конфликты с пациентами, с коллегами, руководством, средним и младшим медицинским персоналом).	
3	Личностные и психоэмоциональные ресурсы врача	Личность, характер, темперамент в работе врача. Психоэмоциональные ресурсы. Синдром эмоционального выгорания: факторы, симптомы, профилактика	УК-4

4.2. Тематический план лекций

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Часы
1.	Калгари-Кембриджская модель навыков общения в профессиональной врачебной деятельности. Пациент-центрированный расспрос	1
2.	Объяснение и планирование в деятельности врача. Консультирование пациента	1
3.	Сообщение пациенту плохих новостей	1
4	Основы конфликтологической компетентности врача	1
	ИТОГО:	4

4.3. Тематический план практических занятий

№ п/п	Название тем практических занятий	Часы
1	Общение: перцептивная, коммуникативная и интерактивная составляющие. Барьеры общения	8
2	Личностные и психоэмоциональные ресурсы врача	4
3	Калгари-Кембриджская модель навыков общения в профессиональной врачебной деятельности: пациент-центрированный расспрос	4
4	Калгари-Кембриджская модель навыков общения в профессиональной врачебной деятельности: объяснение и планирование в деятельности врача	4
	Калгари-Кембриджская модель навыков общения в профессиональной врачебной деятельности: консультирование пациента	4
5	Калгари-Кембриджская модель навыков общения в профессиональной врачебной деятельности. Сообщение пациенту «плохих» новостей	4

6	Основы конфликтологической компетентности врача	4
7	Тренинг навыков общения в профессиональной врачебной деятельности.	8
8	Зачет	4
	ИТОГО часов:	44

4.4. Занятия, проводимые в интерактивных формах

№	Название тем занятий	Интерактивные формы проведения занятий
1.	Пациент-центрированный расспрос	Разборы ситуаций; ролевые игры
2.	Объяснение и планирование в деятельности врача	Разборы ситуаций; ролевые игры
3.	Консультирование пациента	Разборы ситуаций; ролевые игры
4.	Сообщение пациенту «плохих новостей»	Разборы ситуаций; ролевые игры

4.5. План самостоятельной работы

№	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание самостоятельной работы
1.	Калгари-Кембриджская модель навыков общения в профессиональной врачебной деятельности	Изучение специальной литературы, материалов лекций, анализ учебных фильмов, изучение нормативных документов (https://fmza.ru/fos_primary_specialized)
2.	Пациент-центрированный расспрос	Изучение специальной литературы, материалов лекций, анализ учебных фильмов, изучение нормативных документов (https://fmza.ru/fos_primary_specialized)
	Объяснение и планирование в деятельности врача	Изучение специальной литературы, материалов лекций, анализ учебных фильмов, изучение нормативных документов (https://fmza.ru/fos_primary_specialized)
	Консультирование пациента	Изучение специальной литературы, материалов лекций, анализ учебных фильмов, изучение нормативных документов (https://fmza.ru/fos_primary_specialized)
	Сообщение пациенту «плохих новостей»	Изучение специальной литературы, материалов лекций, анализ учебных фильмов, изучение нормативных документов (https://fmza.ru/fos_primary_specialized)
	Основы	Изучение специальной литературы,

конфликтологической компетентности врача	материалов лекций, анализ учебных фильмов, изучение нормативных документов (https://fmza.ru/fos_primary_specialized)
--	--

4.6. Научно-исследовательская работа

Формы НИР:

1. Участие в анализе клинических случаев
2. Изучение специальной литературы по актуальным вопросам психологических аспектов деятельности врача

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине включает методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся.

6. Библиотечно-информационное обеспечение

6.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Автор, наименование, место издания, издательство, год издания	Количество экземпляров
Основная литература		
1	Столяренко, А.М. Психология и педагогика = Psychology and Pedagogy : учеб. пособие / А.М. Столяренко .— 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015 .— 527 с. — ISBN 978-5-238-01332-9 .— URL: https://lib.rucont.ru/efd/351617 (дата обращения: 16.11.2021)	Неограниченный доступ
2	Крысько, В. Г. Психология и педагогика : учебник для бакалавров для вузов / В. Г. Крысько. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 471 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11849-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/488908 (дата обращения: 12.09.2022)	Неограниченный доступ
3	Педагогика в медицине : учеб. пособие / И.В. Новгородцева .— 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2017 .— 105 с. — ISBN 978-5-9765-1281-8 .— URL: URL: https://lib.rucont.ru/efd/244881 (дата обращения: 16.11.2021)	Неограниченный доступ
4	Золотарева В. В. Коммуникация «врач — пациент». Калгари-Кембриджская модель медицинской консультации [Электронный ресурс]: Учебное пособие для подготовки к ОСКЭ при первичной и первичной специализированной аккредитации. — Ярославль: Б. и., 2019. — 55 с. http://gw.yma.ac.ru/elibrary/methodical_literature/k_vp_kkm.pdf	Неограниченный доступ
5	Васильева Л.Н. Психология совладающего поведения [Электронный ресурс]: Учебное пособие для студентов специальностей «Лечебное дело», «Педиатрия», «Фармация» и «Стоматология». — Ярославль: ЯГМУ, 2019. — 49 с.: табл. http://gw.yma.ac.ru/elibrary/methodical_literature/tkz_virus.pdf	Неограниченный доступ
Дополнительная литература		

1	Бороздина, Г. В. Основы психологии и педагогики : учебное пособие / Г. В. Бороздина. - 2-е изд., испр. - Минск : Вышэйшая школа, 2021. - 415 с. - ISBN 978-985-06-3313-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://prior.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850633132.html (дата обращения: 30.11.2022). - Режим доступа : по подписке	Неограниченный доступ
2	Кудрявая, Н. В. Психология и педагогика / Н. В. Кудрявая [и др.] — Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. — 400 с. — ISBN 978-5-9704-3374-4. — Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. — URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970433744.html (дата обращения: 21.01.2022). — Режим доступа : по подписке	Неограниченный доступ
3	Романцов, М. Г. Педагогические технологии в медицине : учебное пособие / Романцов М. Г. , Сологуб Т. В. — Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2007. — 112 с. — ISBN 978-5-9704-0499-7. — Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. — URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970404997.html (дата обращения: 21.01.2022). — Режим доступа : по подписке	Неограниченный доступ
4	Тихомирова, Л. Ф. Здоровьесберегающая педагогика : учебник для вузов / Л. Ф. Тихомирова, Т. В. Макеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 251 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06930-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/494188	

7. Оценочные средства

Оценочные средства по дисциплине представлены в фонде оценочных средств.